**IV.**

**ODŮVODNĚNÍ**

1. **Obecná část**
2. **vysvětlení nezbytnosti navrhované právní úpravy, odůvodnění jejích hlavních principů**
   * Název

Návrh nařízení vlády o podmínkách uplatnění zvláštních práv zranitelného zákazníka

* + Identifikace problému, cílů, kterých má být dosaženo, rizik spojených s nečinností

Jedná se o návrh nařízení vlády, které má být vydáno na základě zmocňovacího ustanovení obsaženého v § 29 odst. 8 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění (dále jen „energetický zákon“). Podle tohoto ustanovení energetického zákona je vláda zmocněná k vydání nařízení vlády, které provede některá ustanovení týkající se právní úpravy institutu zranitelného zákazníka.

Institut zranitelného zákazníka byl do energetického zákona zaveden novelou energetického zákona provedenou zákonem č. 469/2023 Sb., která nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2024. Předmětná právní úprava je obsažena v ustanoveních § 29 – 29d energetického zákona. Cílem této právní úpravy je poskytnout ochranu fyzickým osobám využívajícím ve svém bydlišti některý ze stanovených prostředků pro terapii nebo pro kompenzaci onemocnění, který je nezbytný pro zachování základních životních funkcí těchto osob a který zároveň nelze provozovat bez nepřetržité dodávky elektřiny. Tyto osoby jsou podle § 29 odst. 1 energetického zákona tzv. zranitelnými osobami.

Energetický zákon definuje v § 29 odst. 2 také pojem „zranitelný zákazník“, kterým je:

1. zranitelná osoba, která uzavřela smlouvu o dodávce elektřiny nebo smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, nebo
2. zákazník, který uzavřel smlouvu o dodávce elektřiny nebo smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a v odběrném místě, do kterého dodávku elektřiny sjednal, má bydliště zranitelná osoba (tzv. určené odběrné místo).

Zranitelným zákazníkům jsou energetickým zákonem přiznána zvláštní práva. Mezi tato práva patří zejména právo na bezplatné upozornění na neplnění platebních povinností, bezplatné adresné upozornění na omezení nebo přerušení dodávky elektřiny, uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a zajištění návaznosti dodávek elektřiny po dobu 3 měsíců za zákonem stanovených podmínek. Dodavatelé elektřiny do určeného odběrného místa jsou dále povinni mj. učinit podnět k orgánům pomoci v hmotné nouzi nebo Úřadu práce, nasvědčují-li jemu známé skutečnosti tomu, že je zranitelný zákazník, resp. zranitelná osoba ohrožena hmotnou nouzí v souvislosti s neplněním platebních povinností nebo pokud hrozí přerušení nebo ukončení dodávek elektřiny do určeného odběrného místa z důvodu opakovaného neplnění platebních povinností.

Pro přiznání těchto práv je nutné doložit dodavateli elektřiny potvrzení o splnění podmínek pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka. Toto potvrzení vydává lékař v oboru všeobecné praktické lékařství, u něhož je zranitelná osoba registrována v postavení pacienta, nebo lékař, který předmětný prostředek pro terapii nebo pro kompenzaci onemocnění zranitelné osobě v postavení pacienta předepsal. V potvrzení lékař osvědčuje splnění podmínek pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka. Potvrzení musí dále obsahovat zejména kontaktní a identifikační údaje zranitelného zákazníka a zranitelné osoby, pokud není zároveň zranitelným zákazníkem, určení prostředku pro terapii nebo pro kompenzaci onemocnění, registrační číslo určeného odběrného místa a bydliště zranitelné osoby, ve kterém se určené odběrné místo nachází, a prohlášení, že zranitelný zákazník nebo zranitelná osoba, která není zranitelným zákazníkem, využívá některý z prostředků pro terapii nebo pro kompenzaci onemocnění a má bydliště a zdržuje se v místě, ve kterém se určené odběrné místo nachází.

Zranitelný zákazník je oprávněn uplatňovat zvláštní práva zranitelného zákazníka pouze ve vztahu k určenému odběrnému místu, v němž se nachází bydliště zranitelné osoby a které je zároveň připojené na hladině nízkého napětí s hodnotou plánovaného ročního odběru elektřiny do 30 MWh včetně. Zranitelný zákazník je oprávněn uplatnit zvláštní práva zranitelného zákazníka vždy pouze ve vztahu k jednomu určenému odběrnému místu nebo samostatně k více určeným odběrným místům různých zranitelných osob.

Pokud zranitelná osoba není ve vztahu k určenému odběrnému místu zároveň zákazníkem ze smlouvy o dodávce elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, vykonává svoje práva a povinnosti prostřednictvím zákazníka, jenž je stranou takové smlouvy. V takovém případě probíhá výkon zvláštních práv zranitelného zákazníka na základě písemné dohody uzavřené mezi zranitelnou osobou a takovým zákazníkem. Tato dohoda je doložena dodavateli elektřiny spolu s potvrzením lékaře viz výše.

Návrh nařízení vlády ve smyslu uvedeného zmocňovacího ustanovení stanoví

1. prostředky pro terapii a prostředky pro kompenzaci onemocnění, které zranitelné osoby využívají ve svém bydlišti, jsou nezbytné pro zachování základních životních funkcí těchto osob a které zároveň nelze provozovat bez nepřetržité dodávky elektřiny,
2. další náležitosti potvrzení o splnění podmínek pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka, jeho vzor a délku platnosti a
3. vzor písemné dohody mezi zranitelnou osobou a zákazníkem, na jejímž základě bude zranitelná osoba vykonávat svoje práva a povinnosti, pokud zranitelná osoba není ve vztahu k určenému odběrnému místu zároveň zákazníkem ze smlouvy o dodávce elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny.
4. **zhodnocení souladu navrhované právní úpravy se zákonem, k jehož provedení je navržena, včetně souladu se zákonným zmocněním K JEJÍMU vydání**

Návrh nařízení vlády je v souladu s energetickým zákonem, k jehož provedení má sloužit. Návrh nařízení vlády vychází z rozsahu zákonného zmocnění vlády k vydání tohoto předpisu. Návrh nařízení vlády je v souladu s § 24 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky.

1. **zhodnocení souladu navrhované právní úpravy s předpisy Evropské unie, Judikaturou soudních orgánů Evropské unie a obecnými zásadami práva Evropské unie**

Institut zranitelného zákazníka je v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/944 ze dne 5. června 2019 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou a o změně směrnice 2012/27/EU. Tato směrnice ve svém čl. 28 odst. 1 požaduje, aby členské státy přijaly vhodná opatření na ochranu zákazníků, a zejména zabezpečily, aby existovaly dostatečné záruky na ochranu zranitelných zákazníků. Každý členský stát je povinen ve smyslu směrnice vymezit pojem zranitelného zákazníka, který může odkazovat mimo jiné i na kritickou závislost na elektrických zařízeních ze zdravotních důvodů. Členské státy jsou povinné zajistit uplatňování práv a povinnosti spojených se zranitelnými zákazníky.

Uvedené požadavky zákonná úprava institutu zranitelného zákazníka splňuje, když vymezuje pojem zranitelného zákazníka na základě kritické závislosti na elektrických zařízeních ze zdravotních důvodů a stanovuje zvláštní práva zranitelného zákazníka.

Návrh nařízení vlády, které má pouze upřesnit zákonnou úpravu institutu zranitelného zákazníka, je tedy také v souladu s uvedenou směrnicí.

Lze tedy uzavřít, že návrh nařízení vlády není v rozporu s předpisy Evropské unie, judikaturou soudních orgánů Evropské unie ani obecnými zásadami práva Evropské unie.

1. **zhodnocení platného právního stavu a odůvodnění nezbytnosti jeho změny**

Právní úprava institutu zranitelného zákazníka obsažená v energetickém zákoně je sice účinná již od 1. ledna 2024, avšak bez provedení a upřesnění některých ustanovení této právní úpravy předkládaným návrhem nařízením vlády není možné tento institut aplikovat v praxi.

Podle zmocňovacího ustanovení v § 29 odst. 8 energetického zákona má nařízení vlády předně stanovit prostředky pro terapii a prostředky pro kompenzaci onemocnění. Bez stanovení těchto prostředků tedy není možné vůbec identifikovat zranitelného zákazníka, potažmo zranitelnou osobu. Dále má nařízení vlády stanovit vzor a délku platnosti potvrzení o splnění podmínek pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka. Bez stanovení těchto náležitostí není možné potvrzení vůbec vydat a doložit jej dodavateli elektřiny. Rovněž má nařízení vlády stanovit také vzor písemné dohody mezi zranitelnou osobou a zákazníkem. Takovou dohodu sice lze uzavřít a doložit ji dodavateli, jak to vyžaduje energetický zákon, i bez stanovení jejího vzoru, avšak vzor dohody výrazně usnadní aplikační praxi.

Vzhledem k uvedeným skutečnostem je zřejmé, že návrh nařízení vlády je nezbytný pro naplnění požadavků energetického zákona a pro praktickou použitelnost institutu zranitelného zákazníka.

1. **předpokládaný hospodářský a finanční dopad navrhované právní úpravy na státní rozpočet, ostatní veřejné rozpočty, na podnikatelské prostředí České republiky**

Navrhovaná právní úprava nebude mít dopad na státní rozpočet ani jiné veřejné rozpočty, neboť případné náklady spojené s institutem zranitelného zákazníka nebudou hrazeny z těchto rozpočtů.

Návrh nařízení vlády bude mít jen malý dopad na podnikatelské prostředí, a to zejména na dodavatele elektřiny a provozovatele distribučních soustav. Tyto subjekty budou muset upravit své IT systémy tak, aby bylo možné evidovat informace o zranitelných zákaznících a zranitelných osobách a předávat tyto informace mezi dodavateli a provozovateli distribučních soustav. Jen tak bude možné zajistit plnění povinností vůči zranitelným zákazníkům a zranitelným osobám.

1. **zhodnocení sociálních dopadů, včetně dopadů na specifické skupiny obyvatel, zejména osoby sociálně slabé, osoby se zdravotním postižením a národnostní menšiny, dopadů na ochranu práv dětí a dopadů na životní prostředí**

Institut zranitelného zákazníka je sociálním institutem, jehož účelem je poskytnutí ochrany specifické skupině obyvatel, a to zdravotně nejzranitelnějším osobám. Návrh nařízení vlády upřesňuje některá ustanovení právní úpravy institutu zranitelného zákazníka, aby tato právní úprava mohla být použitelná v praxi.

Návrh nařízení vlády tedy bude mít podstatný dopad na zlepšení postavení zranitelných zákazníků, potažmo zranitelných osob, oproti stávajícímu stavu. Po splnění zákonných podmínek budou těmto osobám přiznána zvláštní práva zranitelného zákazníka. Tím se zlepší zejména informovanost o omezení nebo přerušení dodávek elektřiny těmto osobám (s cílem, aby měly vždy dostatečné informace o případných výpadcích dodávek elektřiny dopředu a mohly na takovou situaci včas reagovat), zajistí se možnost uplatnit jejich právo na uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny v každé situaci a také právo na dodávku elektřiny za zákonem stanovených podmínek v případě, kdy došlo k ukončení smlouvy o dodávce elektřiny nebo o sdružených službách dodávky elektřiny s předchozím dodavatelem (např. z důvodu uplynutí doby určité, na kterou byla smlouva sjednána) a zranitelný zákazník nemá zajištěnou navazující dodávku elektřiny. Předejde se tak situacím, kdy by uvedeným osobám byla omezena nebo ukončena dodávka elektřiny ze dne na den, což by mohlo mít fatální následky na jejich zdravotní stav.

Návrh nařízení vlády nemá negativní vliv na národnostní menšiny, ochranu práv dětí ani na životní prostředí.

1. **zhodnocení současného stavu a dopadů navrhovaného řešení ve vztahu k zákazu diskriminace a ve vztahu k rovnosti mužů a žen**

Návrh nařízení vlády nemá negativní vliv na rovné postavení mužů a žen. Návrh nařízení vlády dále není v rozporu se zásadou zákazu diskriminace a nelze předpokládat, že by důsledkem jeho přijetí mohla být přímá či nepřímá diskriminace nebo narušení rovnosti mužů a žen.

1. **zhodnocení dopadů navrhovaného řešení ve vztahu k ochraně soukromí a osobních údajů**

Návrh nařízení vlády nebude mít žádné negativní dopady na oblast ochrany soukromí a osobních údajů.

Navrhovaná právní úprava je v souladu s ochranou soukromí a osobních údajů. Navrhovaná právní úprava je v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, který upravuje práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, a rovněž s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Předkládaná právní úprava respektuje právní rámec ochrany a zpracování osobních údajů a jeho jednotlivé parametry.

1. **Zhodnocení korupčních rizik**

Návrh nařízení vlády nepředpokládá založení korupčních rizik ani jejich nárůst. Předložený návrh nařízení vlády nezakládá, vzhledem ke svému obsahu, žádná korupční rizika, ale toliko provádí ustanovení energetického zákona.

1. **zhodNocení dopadů na bezpečnost nebo obranu státu**

Navrhovaná právní úprava nemá vztah k bezpečnosti nebo obraně státu, a nemá tudíž žádné dopady na uvedené oblasti.

1. **zhodnocení dopadů na rodiny**

Návrh nařízení vlády nemá žádné dopady na rodiny.

1. **zhodnocení územních dopadů**

Návrh nařízení vlády nemá žádné územní dopady ani dopady na územní samosprávné celky.

1. **ZHODNOCENÍ SOULADU NAVRHOVANÉ PRÁVNÍ ÚPRAVY SE ZÁSADAMI DIGITÁLNĚ PŘÍVĚTIVÉ LEGISLATIVY**

Navrhovaná právní úprava není v rozporu se Zásadami digitálně přívětivé legislativy.

1. **HODNOCENÍ DOPADŮ REGULACE**

Vzhledem k tomu, že návrh nařízení vlády nepřináší nové dopady z hlediska regulace a obsahuje jen technické podrobnosti fungování institutu zranitelného zákazníka, bylo podle čl. 76 odst. 2 Legislativních pravidel vlády na základě rozhodnutí ministra pro legislativu a předsedy Legislativní rady vlády JUDr. MgA. Michala Šalomouna, Ph.D. pod č. j. 11107/2024-UVCR upuštěno od povinnosti zpracovat hodnocení dopadů regulace.

1. **Zvláštní část**

**K § 1**

Předmět úpravy návrhu nařízení vlády je v souladu se zmocněním obsaženým v § 29 odst. 8.

**K § 2**

Ustanovení § 2 obsahuje odkaz na přílohu č. 1 k nařízení, která stanoví seznam prostředků pro terapii a prostředků pro kompenzaci onemocnění.

**K § 3**

Ustanovení § 3 odst. 1 obsahuje odkaz na přílohu č. 2 k nařízení, která stanoví vzor potvrzení, kterým zranitelný zákazník nebo zranitelná osoba prokazuje splnění podmínek pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka.

Zároveň v § 3 odst. 2 nařízení stanoví délku platnosti potvrzení, která činí přesně dva roky, anebo dobu kratší, kterou stanoví lékař po vyhodnocení zdravotního stavu zranitelné osoby. Energetický zákon v § 29 odst. 6 stanoví, že délka potvrzení je nejdéle dva roky, a současně podle § 29 odst. 8 délku platnosti stanoví nařízení vlády. Pokud je zdravotní stav zranitelné osoby dlouhodobý, je na místě, aby délka platnosti potvrzení byla stanovena na celé dva roky. Naproti tomu při krátkodobějších zdravotních omezeních vyžadujících využívání prostředku pro terapii nebo prostředku pro kompenzaci onemocnění jen po omezenou dobu může lékař stanovit dobu platnosti kratší podle zdravotního stavu zranitelné osoby.

**K § 4**

Ustanovení § 4 obsahuje odkaz na přílohu č. 3 k nařízení, která stanoví vzor písemné dohody o výkonu práv a povinností zranitelné osoby prostřednictvím zákazníka.

**K § 5**

Navrhuje se stanovit nabytí účinnosti nařízení vlády k 1. červenci 2024, tedy v souladu s obecným pravidlem obsaženým v § 9 odst. 2 zákona č. 222/2016 Sb., o Sbírce zákonů a mezinárodních smluv a o tvorbě právních předpisů vyhlašovaných ve Sbírce zákonů a mezinárodních smluv (zákon o Sbírce zákonů a mezinárodních smluv). Dotčené subjekty na energetickém trhu jsou připraveny na zahájení uplatňování práv zranitelných zákazníků, proto není důvod stanovovat delší legisvakanční lhůtu.

**K příloze č. 1**

Příloha č. 1 stanoví taxativní výčet prostředků pro terapii a prostředků pro kompenzaci onemocnění. Jedná se o prostředky, které nemohou plnit svou funkci bez nepřetržité dodávky elektřiny a jejich využívání je nezbytné pro zachování základních životních funkcí dané osoby. Osoba, která má takový prostředek lékařem předepsaný k užívání po předepsanou dobu, je zranitelnou osobou a pokud splní zákonné podmínky, vztahují se na ni zvláštní práva zranitelného zákazníka. Prostředky byly stanoveny na základě konzultace s Ministerstvem zdravotnictví.

**K příloze č. 2**

Příloha č. 2 obsahuje vzor potvrzení o splnění podmínek pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka. Bez předložení tohoto potvrzení není možné vykonávat práva zranitelného zákazníka. Vzor je rozdělen do několika částí. Část A. obsahuje nezbytné identifikační údaje zranitelné osoby, tedy osoby, která má k užívání předepsaný některý z prostředků uvedených v příloze č. 1. Část B. obsahuje údaje o určeném odběrném místě, tedy odběrném místě, ve kterém se zranitelná osoba zdržuje a kde bydlí. Jedná se o odběrné místo uvedené ve smlouvě o dodávce elektřiny, resp. smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny. Část C. obsahuje identifikační a kontaktní údaje o zákazníkovi, který má uzavřenou smlouvu o dodávce elektřiny pro případ, kdy se jedná o osobu odlišnou od zranitelné osoby. V části D. je obsaženo prohlášení zranitelné osoby. Zranitelná osoba zejména prohlašuje, že má bydliště na adrese určeného odběrného místa a že práva zranitelného zákazníka neuplatňuje k jinému odběrnému místu. Poslední část E. zahrnuje samotné lékařské potvrzení, které obsahuje identifikační údaje lékaře a jeho potvrzení toho, že dotčená zranitelná osoba má předepsaný prostředek pro terapii nebo kompenzaci onemocnění, který nelze provozovat bez nepřetržité dodávky elektřiny a je nezbytný pro zachování jejích základních životních funkcí. Vzor potvrzení neuvádí konkrétní předepsaný prostředek pro terapii nebo pro kompenzaci onemocnění, aby byla chráněna práva a oprávněné zájmy zranitelné osoby. Potvrzení lékaře rovněž stanoví dobu platnosti tohoto potvrzení (viz odůvodnění k § 3 odst. 2).

Návrh nařízení vlády neupravuje žádné další náležitosti nad rámec těch stanovených přímo energetickým zákonem, tedy není využito celé zmocnění podle § 29 odst. 8 energetického zákona a návrh nařízení vlády upravuje obsah potvrzení toliko formou stanovení jeho vzoru.

**K příloze č. 3**

V příloze č. 3 je obsažen vzor písemné dohody o výkonu práv a povinností zranitelné osoby prostřednictvím zákazníka. Takovou dohodu je nezbytné uzavřít v případě, kdy je zranitelná osoba odlišná od zákazníka, který má uzavřenou smlouvu o dodávce elektřiny nebo smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny do určeného odběrného místa. Zranitelná osoba může v takovém případě svá práva a povinnosti stanovené energetickým zákonem vykonávat pouze prostřednictvím zákazníka, který má smluvní vztah s dodavatelem elektřiny (a potažmo provozovatelem distribuční soustavy). Za tímto účelem je nezbytné, aby zranitelná osoba uzavřela se zákazníkem dohodu, která takový výkon práv a povinností umožní. To vyplývá z předpokladu, že veškerou komunikaci s dodavatelem elektřiny nebo provozovatelem distribuční soustavy bude zajišťovat zákazník. Vzor dohody obsahuje na prvním místě identifikační údaje zranitelné osoby, zákazníka a určeného odběrného místa. Účelem dohody je úprava vzájemných vztahů zranitelné osoby a zákazníka tak, aby ochrana zranitelné osoby plynoucí z energetického zákona mohla být uspokojivě zajištěna. Dohoda zahrnuje zejména závazky o vzájemném informování se o všech okolnostech podstatných pro výkon práv a povinností zranitelné osoby prostřednictvím zákazníka. Zranitelná osoba se zde se zákazníkem také dohodne, kdo z nich uzavřenou dohodu spolu s potvrzením lékaře předloží dodavateli elektřiny. Vzhledem k tomu, že se jedná toliko o vzor, není vyloučeno, aby se od něj zranitelná osoba a zákazník odchýlili, bude-li respektován zákonný rámec dohody.