



Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
Praha 1

Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 99
225 99 Praha 025

Národní rada osob se zdravotním
postižením ČR, z. s.
Mgr. Václav Krása
předseda
Partyzánská 1/7
170 00 Praha
ID datové schránky: k5rj4ae

Váš dopis značky / ze dne
5. 5. 2023 / 0505/2023/K/26

Naše značka
ČP/32833/2023/GŘ

Vyřizuje / telefon

Místo odesání / dne
Praha / 2. 6. 2023

Věc

Odpověď – Redukce bezbariérových poboček České pošty

Vážený pane předsedo,

nejprve dovoluji, abych i já Vám poděkoval za naše společné jednání, které bylo velmi přínosné a inspirativní.

Níže odpovídám na Váš podnět zaslaný prostřednictvím datové schránky ve věci redukce bezbariérových poboček České pošty a nabídky na uzavření memoranda o společné spolupráci k zachování přístupnosti poboček České pošty a elektronických médií.

Při výběru redukovaných poboček zohlednila Česká pošta nejen legislativní a ekonomické hledisko, ale také zajištění zákaznického komfortu, ať již v podobě velikosti provozovny, počtu přepážek, bezbariérového přístupu, parkovacích míst nebo dostupnosti MHD. Výsledný seznam je tak konsenzuálním řešením pro podnik a klienty.

Informace o způsobu zajištění obsluhy osob na vozíku pro invalidy a osob, které mají s sebou kočárek s dítětem jsou k dispozici na webových stránkách www.ceskaposta.cz v sekci Ke stažení – Zákaznické výstupy. Pošty, které nedisponují bezbariérovým přístupem, jsou vybaveny signálním zařízením k přivolání obsluhy.

- Pobočka České pošty v Lázních Klimkovic
 - K 1. červenci 2023 bude zrušena pošta Klimkovice-lázně, č. p. 24, Hýlov.
 - Celá záležitost byla projednána nejen s vedením obce, ale také ředitelem Lázní Klimkovic. Na jednáních byly navrženy možnosti způsobu zajištění obsluhy lázeňských klientů, v současné době je stále v řešení.
 - Poštovní služba bude v Klimkovicích zajišťovat pošta Klimkovice.
- Pobočka České pošty v rehabilitačním sanatoriu Lázní Karviná Darkov
 - K 1. červenci 2023 bude zrušena pošta Karviná 12, Čsl. Armády 2954/2, Hranice.

- Způsob zajištění obsluhy lázeňských klientů bude se sanatoriem projednán obdobně jako v případě Lázní Klimkovice.
- V blízkosti rušené pošty mohou klienti využít služeb pošty Karviná 4 nebo Karviná 1. V případě pošty Karviná 1 se jedná o bezbariérovou poštu, pošta Karviná 4 sice nedisponuje bezbariérovým přístupem, ale je vybavena zvukovým signálním zařízením pro nevidomé, včetně vodící lišty směřující k univerzální přepážce pro přednostní obsluhu. Obsluha klientů probíhá na uvedených poštách prostřednictvím vyvolávacího systému, v blízkosti pošt se nachází vyhrazená parkovací místa pro invalidy.
- Pobočka České pošty v Přerově – Předmostí, 751 24
 - K 1. červenci 2023 bude zrušena pošta Přerov 4, Tyršova 479/1, Přerov II-Předmostí.
 - Poštovní služby bude v Přerově zajišťovat bezbariérové pošty Přerov 1 a Přerov 2. Pošta Přerov 2 je vybavena zároveň zvukovým signálním zařízením pro nevidomé. Obsluha klientů probíhá na obou poštách prostřednictvím vyvolávacího systému, v blízkosti se nachází vyhrazená parkovací místa pro invalidy.
- Pobočka České pošty v Praze 8, Karlínské náměstí 145/1
 - K 1. červenci 2023 bude zrušena pošta Praha 86, Karlínské náměstí 145/1, Karlín.
 - Poskytování poštovních služeb bude zajišťovat bezbariérová pošta Praha 8, která je oproti rušené poště Praha 86 vybavena také zvukovým signálním zařízením pro nevidomé, včetně vodící lišty směřující k univerzální přepážce pro přednostní obsluhu. Obsluha klientů probíhá prostřednictvím vyvolávacího systému s tlačítkem pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Pobočka je dostupná MHD v dochozí vzdálenosti od pošty. V blízkosti objektu pošty jsou vyhrazená parkovací místa pro invalidy. Pošta Praha 8 nabízí větší rozsah hodin pro veřejnost, včetně sobotního provozu. Klienti mohou využít také služeb dalších blízkých bezbariérových pošt jako poštu Praha 05 či Praha 74. I tyto pobočky jsou snadno dostupné díky MHD, v blízkosti se nachází vyhrazená parkovací místa pro invalidy a obsluha probíhá prostřednictvím vyvolávacího systému.
- Pobočka České pošty v Plzni, Kaznějovská 43
 - K 1. červenci 2023 bude zrušena pošta Plzeň 11, Kaznějovská 1758/43, Bolevec.
 - V blízkosti rušené pošty mohou klienti využít bezbariérové pošty Plzeň 23, která nabízí delší otevírací dobu. Obsluha klientů probíhá prostřednictvím vyvolávacího systému.
- Pobočky České pošty v Hradci Králové, Moravské Předměstí
 - V oblasti Moravské Předměstí se v současné době nachází 3 pobočky České pošty – Hradec Králové 6, Hradec Králové 11 a Hradec Králové 12.
 - K 1. červenci 2023 budou zrušeny pošty Hradec Králové 6 a Hradec Králové 11.
 - Po domluvě s vedením města Hradec Králové zůstane zachována bezbariérová pošta Hradec Králové 12, která je vybavena zvukovým signálním zařízením pro nevidomé. V blízkosti pošty je umístěno parkoviště s vyhrazenými místy pro invalidy.
- Pobočka České pošty v Olomouci, Horní náměstí 407/27
 - K 1. červenci 2023 bude zrušena pošta Olomouc 8, Horní náměstí 407/29, Olomouc.
 - V blízkosti rušené pošty mohou klienti využít služeb bezbariérových pošt Olomouc 1, Olomouc 2 či Olomouc 9. Všechny pošty jsou vybaveny zvukovým signálním zařízením pro nevidomé. Pošty Olomouc 2 a Olomouc 9 disponují také vodíci lištami a vyvolávacím systémem. V blízkosti uvedených pošt se nachází vyhrazená parkovací místa pro invalidy.

Zároveň je napříč specializovanými útvary České pošty sestavena pracovní skupina, která tuto problematiku analyzuje a hledá nové možnosti, jak nejvhodněji naše pobočky přizpůsobit pro zdravotně postižené osoby.

Vzhledem k tomu, že disponujete znalostmi o problémech osob se zdravotním postižením, znalostí prostředků a opatření pro usnadnění využívání služeb a poboček České pošty, budeme velice rádi, pokud se stanou i pověřené osoby z vaší strany součástí pracovní skupiny, která povede ke zkvalitnění a vyššímu standardu obsluhy osob se zdravotním postižením.

Skupina se bude též zabývat vhodnou úpravou online nástrojů České pošty tak, aby splňovaly standardy přístupnosti pro zrakově postižené klienty.

Za tímto si dovoluujeme připravit návrh memoranda o spolupráci, který Vám brzy pošleme k připomínkám.

Vedoucí pracovní skupiny je Jiří Štráberger Ing. MBA, manažer specializovaného útvaru řízení segmentu (tel: +420 604 221 491, email: straberger.jiri@cpost.cz).

Vážený pane předsedo, věřím, že naše spolupráce bude přínosná pro obě strany.

S pozdravem

Ing. Miroslav Štěpán
pověřený zástupce generálního ředitele
Česká pošta, s.p.