



Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
Praha 1

Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 99
225 99 Praha 025

Národní rada osob se zdravotním
postižením ČR, z. s.

Mgr. Václav Krása
předseda

Partyzánská 1/7

170 00 Praha

ID datové schránky: k5rj4ae

Váš dopis značky / ze dne
31. 3. 2023 / 3103/2023/K/17

Naše značka
ČP/22064/2023/STPS

Vyřizuje / telefon
Korýdková / ES SPS/01

Místo odesání / dne
Praha / 12. 4. 2023

Věc

Odpověď – Seznam rušených pošt

Vážený pane předsedo,

odpovídáme na Váš podnět zaslaný prostřednictvím datové schránky ve věci redukce bezbariérových poboček České pošty.

Česká pošta zajistí od 1. července 2023 dostupnost poštovních služeb podle nově platné legislativy. Ta stávající počítala s 3 200 poštami po celé České republice, nově bude podle parametrů Českého telekomunikačního úřadu možné zajistit pokrytí poštovních služeb 2 900 pobočkami.

Zásadním důvodem této změny je dlouhotrvající pokles poptávky po poštovních službách, jenž za posledních 5 let činí více než 40 %, což je pro Českou poštu ekonomicky neudržitelné. Česká pošta, podobně jako jiné podniky, je tak nucena přizpůsobit své provozní kapacity aktuální poptávce.

S přihlédnutím k ekonomické kondici si Česká pošta nemůže dovolit provozovat pobočky, které nejsou zákonem stanoveny jako povinné. Od 1. července 2023 proto trvale a bez možnosti náhrady uzavře 300 pošt. Uzavření pošt se ovšem nedotkne pošt Partner a provozoven, které mají v obcích své jediné zastoupení.

Při výběru redukováných poboček vycházela Česká pošta ze tří kritérií, tj. legislativního, ekonomického a zákaznického. Všechny pošty budou otevřeny každý pracovní den, docházková vzdálenost k nejbližší pobočce v obcích s počtem obyvatel nad 2 500 bude činit maximálně tři kilometry vzdušnou čarou, namísto současných dvou kilometrů.

Česká pošta zohlednila nejen provozní náklady dané pošty, ale také zajištění zákaznického komfortu, ať již v podobě velikosti provozovny, počtu přepážek, bezbariérového přístupu, parkovacích míst nebo dostupnosti MHD. Průměrný klient navštíví pobočku 1 – 2x měsíčně, běžná transakce, jako je příjem či výdej zásilky nebo poukázky, trvá okolo 2 minut. Věříme, že nastavené kapacity budou pro klienty více než dostatečné.

Výsledný seznam, jenž je dostupný na webových stránkách www.ceskaposta.cz, je pak konsenzuálním řešením pro podnik a klienty.

Informace o způsobu zajištění obsluhy osob na vozíku pro invalidy a osob, které mají s sebou kočárek s dítětem je k dispozici na webových stránkách www.ceskaposta.cz v sekci Ke stažení – Zákaznické výstupy. Pošty, které nedisponují bezbariérovým přístupem, jsou vybaveny signálním zařízením k přivolání obsluhy.

Vážený pane předsedo, pevně věřím, že přijmete toto vysvětlení s pochopením. Ujišťuji Vás, že má Česká pošta zájem na tom, aby byli její zákazníci s poskytovanými službami spokojeni.

S pozdravem

Martina Ivanová
pověřena řízením divize státní poštovní služby
Podepsáno elektronicky