



FAQ / Sleva „Osoby invalidní ve třetím stupni“

Cestující s nárokem na slevu

1. [O jakou slevu se jedná?](#)
2. [Kdo je oprávněn slevu uplatnit?](#)
3. [Jak slevu získám?](#)
4. [Může na úřad někdo jiný místo mě a pokud to lze, co k tomu potřebuje?](#)
5. [V jaké formě mohu prokazovat nárok na slevu?](#)
6. [Jak mohu získat mobilní aplikaci OneTicket?](#)
7. [Jak budu slevu prokazovat?](#)
8. [Kam se mám obrátit na případnou pomoc a kdy je pomoc dostupná?](#)

Cestující s nárokem na slevu

1.1.O jakou slevu se jedná?

Od 1. července 2022 bude stanovena nová sleva ve veřejné drážní a silniční dopravě. Na základě této slevy budou cestující, kteří pobírají invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně nebo jsou uznáni jako invalidní ve třetím stupni ve smyslu § 39 odst. 2 písm. c) zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, oprávněni kupovat jízdní doklady při používání pravidelných spojů v oblasti veřejné drážní dopravy ve druhé vozové třídě a veřejné autobusové dopravy s výjimkou městské hromadné dopravy za cenu 50 % z obvyčejného jízdného. Invalidita třetího stupně je podle výše uvedeného zákona spojena s poklesem pracovní schopnosti pojištěnce více než o 70 %.

1.2.Kdo má nárok na slevu?

Cestující, který se prokáže platným potvrzením s QR kódem vydaným Českou správou sociálního zabezpečení (dále jen „ČSSZ“) na jeho osobu. Veškeré detailní informace k invaliditě či invalidním důchodům získáte na [webu ČSSZ](#).

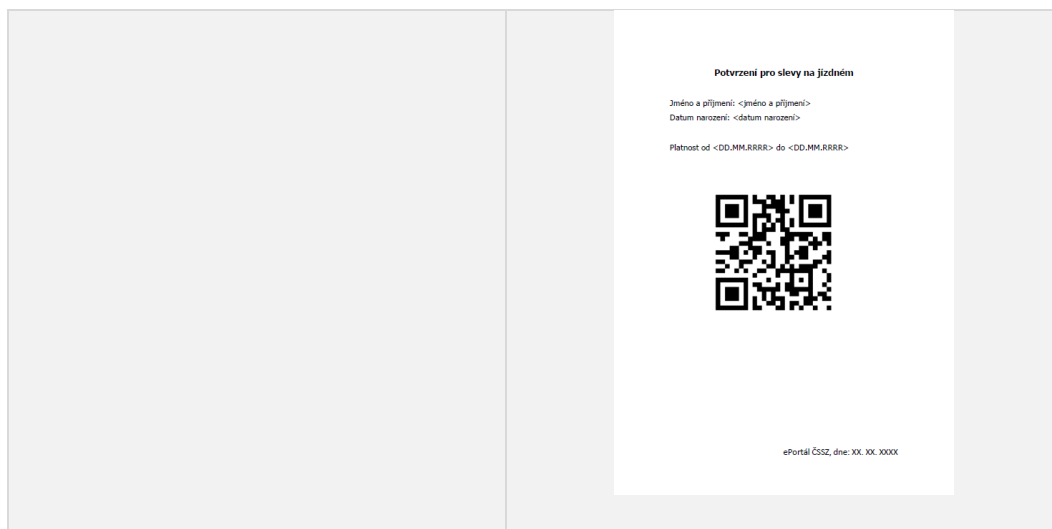
1.3.Jak slevu získám?

Proces získání slevy můžete vidět ve videu, které vytvořila a umístila ČSSZ na [youtube](#). Slevu je možno získat:

1. Elektronicky

- a. Na základě využití služby „Potvrzení pro slevu na jízdném pro uživatele invalidního důchodu třetího stupně“ v rámci [ePortálu ČSSZ](#) získáte elektronickou podobu QR kódu (obrázek, PDF dokument).

Vzor „Potvrzení pro slevu na jízdném pro uživatele invalidního důchodu třetího stupně“	
--	--



ČSSZ připravilo návodné video ohledně

2. Fyzicky

Na základě návštěvy jednoho z níže uvedených pracovišť (popř. po zaslání požadavku na vydání potvrzení) obdržíte QR kód vytištěný ve fyzické podobě nebo ve formě PDF dokumentu ([vzor](#)).

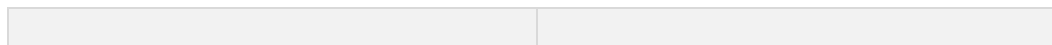
- a. OSSZ (Okresní správa sociálního zabezpečení),
- b. PSSZ (Pražská správa sociálního zabezpečení),
- c. MSSZ Brno (Městská správa sociálního zabezpečení v Brně)

1.4. Může na úřad někdo jiný místo mě a pokud to lze, co k tomu potřebuje?

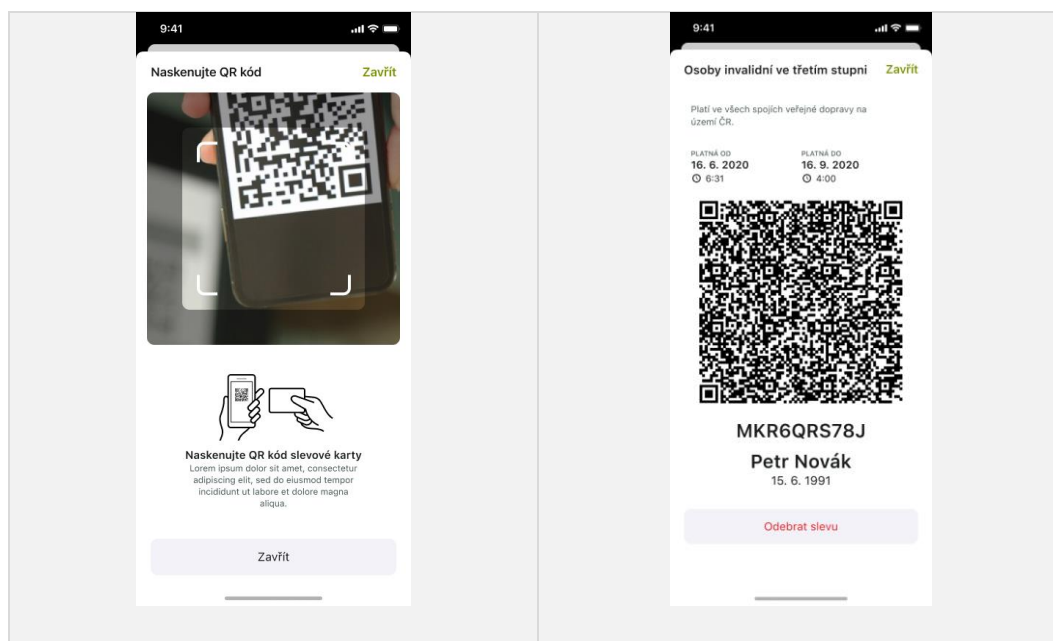
Ano může. Je k tomu třeba dotyčného vybavit plnou mocí. Detaily jsou uvedeny na stránkách [ČSSZ](#).

1.5. V jaké formě mohu prokazovat nárok na slevu?

- V papírové formě ([vzor](#)),
- v elektronické formě – v podobě dokumentu PDF ([vzor](#)),
- v elektronické formě – uložený v mobilní aplikaci OneTicket.
 - Do aplikace si QR kód získaný od ČSSZ jednoduše načtete a při všech cestách pak již jednoduše ukážete při odbavení řidiči nebo průvodčímu.

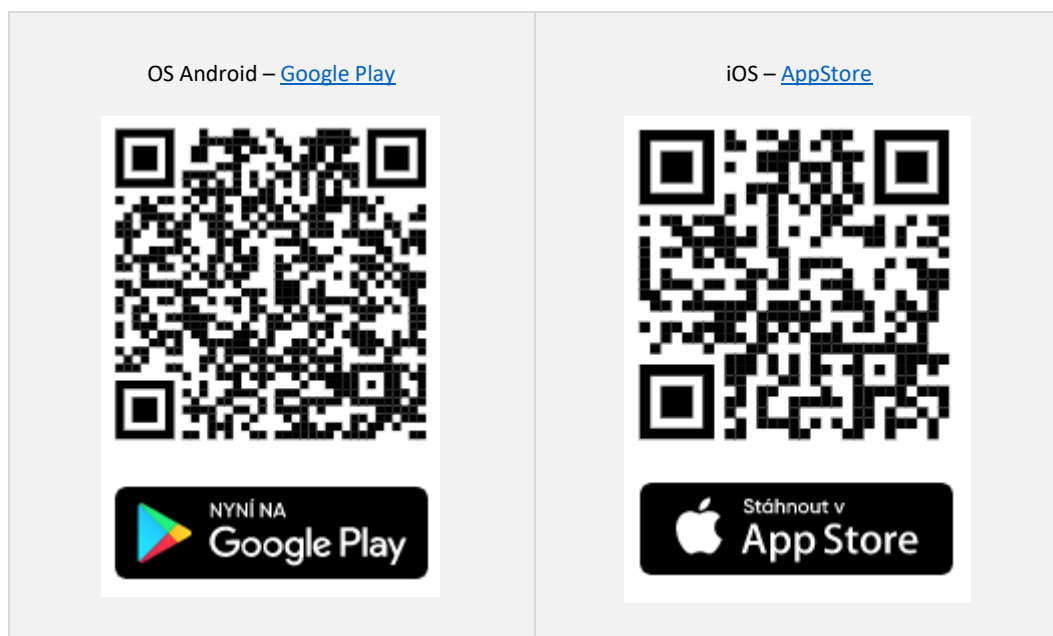


Sleva „Osoby invalidní ve třetím stupni“ / Cestující



1.6. Jak mohu získat mobilní aplikaci OneTicket?

Mobilní aplikaci OneTicket si prosím stáhněte a nainstalujte z veřejně dostupných oficiálních úložišť jednotlivých hlavních mobilních platform:



1.7. Jak budu slevu prokazovat?

Nárok na slevu na jízdě se prokazuje ukázáním QR kódu a předložením průkazu totožnosti.

1.8. Kam se mám obrátit o případnou pomoc a kdy je pomoc dostupná?

Informační pomoc při nesnázích spojených s prokazováním slevy, případně s dalšími otázkami, rádi poskytnou pracovníci „Oddělení zákaznické podpory“ státního podniku CENDIS, které můžete kontaktovat na e-mailu info@oneticket.cz nebo na telefonu +420 222 266 755. Tato služba je k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu.