



Vážený pane předsedo,

z pověření předsedy představenstva a generálního ředitele ČEZ, a. s., Ing. Daniela Beneše, MBA, reaguji na Vaši žádost o snížení ceny zvláštního tarifu pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P, u něhož dojde kvůli extrémnímu růstu velkoobchodních cen energií k úpravě ceníku od konce roku.

Předem bych si dovolil říct, že nutnost zvyšování cen je bohužel realitou nejen pro ČEZ, ale pro všechny dodavatele energií. Ceny elektřiny za poslední rok vystoupaly na trojnásobek a situace je bezprecedentní. Někteří velcí i malí dodavatelé kvůli tomu končí, jiní nutí zákazníky k přechodu na ceníky navázané na burzu nebo jednostranně vypovídají smlouvy. ČEZ naproti tomu postupuje jako vždy transparentně, ceny držíme na stejné výši až do konce letošního roku a jejich nutné zvýšení promítáme do koncových ceníků v jen co nejomezenější míře.

Zároveň bych rád upozornil, že Vámi zmiňovaný nárůst se týká obchodní části celkové ceny. Významný podíl celkové platby za energie tvoří její regulovaná složka, kterou stanovuje Energetický regulační úřad. Proto je reálný dopad změn našich cen na výsledné vyúčtování mnohem nižší.

Při úpravě cen jsme se jako vždy snažili postupovat citlivě vůči všem našim zákazníkům, a toto zejména platí ve vztahu k našim zákazníkům, kteří jsou držiteli průkazu ZTP a ZTP/P. Uvědomujeme si často tíživou situaci těchto našich klientů, a proto jsme přípravě nových ceníků pro ně věnovali náležitou péči a pozornost.

Nefixovaný produkt pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P tím pádem i nadále zůstává z nabízených produktů v aktuální nabídce tím nejvýhodnějším produktem ČEZ. Především:

- Produkt si zachovává výhody fixovaného produktu ČEZ Prodej, zejména nižší cenu, ale zákazník se nemusí vázat dlouhodobou smlouvou.
- Zároveň si produkt zachovává výhody ceníku na dobu neurčitou. Zákazník tak může kdykoliv produkt změnit, pokud by se u ČEZ nebo kdekoliv jinde na trhu objevila výhodnější nabídka.
- Držitelé průkazu ZTP a ZTP/P jsou i nadále přednostně odbavováni, jak na zákaznických centrech, tak na call centrech. Tento postup se snažíme udržet i v současné době, kdy jsou naše pobočky zahlceny a operátoři zavaleni požadavky zákazníků končících dodavatelů.

Na základě Vaší žádosti jsme se nicméně opět zabývali možnostmi poskytnutí dalších výhod pro odběratele energií s průkazem ZTP a ZTP/P a našli řešení, jak Vám vyjít vstříc. Pokud budou mít naši zákazníci na tomto produktu zájem o výhodnou fixaci, jsme schopni jim nabídnout fixované produkty na jeden až tři roky, které jsou v platnosti od 1.10.2021 do 31.12.2021, které ještě neodrážejí rekordní zdražení velkoobchodních cen za posledních pár měsíců a jsou tedy levnější než nefixovaný ZTP produkt. Tuto nabídku je možné využít pouze do 31.12.2021. Držitelé průkazů ZTP a ZTP/P se mohou ozvat na dedikovanou telefonní linku 800 900 200.

Zároveň platí, že pokud zákazníci nevyužijí možnosti se fixovat a zůstanou na nefixovaném ceníku, tak pro ně v případě poklesu velkoobchodních cen v příštím roce cenu snížíme odpovídajícím způsobem. Situace na trhu je ale turbulentní a ani my v tuto chvíli nedokážeme říct, kdy se uklidní.

Vážený pane předsedo, věřím, že jsme Vám tímto krokem vyšli vstříc a že splní Vaše očekávání.

S pozdravem

Tomáš Kadlec, generální ředitel ČEZ Prodej, a.s.