



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Národní rada osob se zdravotním
postížením ČR
Partyzánská 1/7
170 00 Praha 7 – Holešovice

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka

Vyřizuje / telefon

Praha

ČTÚ-49 379/2020-610/IV. vyř.

Mgr. Nováková/224 004 713

21. října 2020

Žádost o poskytnutí informací

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), a podle § 39 odst. 3 Zákona, provádí přezkum, zda trvají důvody, na jejichž základě byla uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení (dále jen „SKZ“) podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona.

Dne 20. října 2020 Úřad uveřejnil sdělení o zahájení přezkumu SKZ na elektronické úřední desce v sekci univerzální služba. Pro účely tohoto přezkumu potřebuje Úřad získat informace, připomínky a podněty o poskytování této dílčí služby. Na základě výsledků přezkumu Úřad vydá záměr o dalším uložení, případně neuložení této dílčí služby, který odůvodní.

Pro účely řádného přezkumu SKZ tímto Úřad žádá o poskytnutí následujících informací a zodpovězení následujících otázek:

1. Sdělte, prosím, zda by podle názoru Vaší organizace byla dílčí služba SKZ dostupná na trhu i bez uložení této povinnosti, nebo zda trvají důvody pro uložení povinnosti poskytovat tuto službu. Uveďte argumenty podporující uvedené tvrzení.
2. V současnosti je povinnost poskytovat službu SKZ uložena rozhodnutím [čj. ČTÚ-64 180/2017-610/XI.vyř.](#) Domníváte se, že aktuální stav poskytování služby SKZ odpovídá potřebám občanů? Uveďte argumenty podporující uvedené tvrzení.
3. Napomáhá Vaše organizace při informování zdravotně postižených o možnosti využití SKZ od společnosti O2 Czech Republic a.s., případně jiných poskytovatelů služeb elektronických komunikací či jiných subjektů? Pokud ano, uveďte, jakým způsobem.
4. Eviduje Vaše organizace podněty od občanů, kteří by vyžadovali změny týkající se poskytování dílčí služby SKZ, případně stížnosti na nedostupnost této dílčí služby v současném režimu? Pokud ano, uveďte jejich počet a čeho se týkají.

Úřad žádá o zaslání požadovaných informací v co nejkratším termínu tak, aby mohl následně přistoupit k jejich vyhodnocení, nejpozději však do 13. listopadu 2020.

V případě potřeby se prosím obraťte na Mgr. Janu Novákovou (tel. 224 004 713), případně Ing. Kamila Popeláře (tel. 224 004 609).

Předem děkuji za spolupráci.

S pozdravem

Ing. Hana Hankiewiczová
ředitelka odboru regulace komunikačních činností
a poštovních služeb
v z. Ing. Kamil Popelář, v. r.

Za správnost: Jana Vlasáková, 21. 10. 2020

Vypraveno dne: 21. 10. 2020