Vážení přátelé,

v dnešních dnech nás oslovil Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 108 odst. 1, písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), a podle § 39 odst. 3, zákona, který provádí přezkum, **zda trvají důvody, na jejichž základě byla uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení (dále jen „SKZ“)** podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona.

Jedná se o služby poskytované společností O2 Czech Republic a.s. v jednotlivých domácnostech formou pevné linky a s ní spojených, speciálních koncových zařízení, určených ke komunikaci osob s různým zdravotním postižením. Zejména ke komunikaci neslyšících a nedoslýchavých, nevidomých a osob s těžkým pohybovým postižením.

Vzhledem k tomu, že telekomunikační technika v posledních letech pokročila mílovými kroky a dnešní mobilní telefony, které již v současnosti využívá drtivá většina všech lidí, umí kompenzovat značnou část všech smyslových a fyzických handicapů uživatelů (ne-li úplně všechny), NRZP ČR si není jista potřebností dalšího zajišťování uvedené služby v nejbližších a v následujících letech.

**Proto se nyní obracíme na Vás a Vaše organizace a prosíme Vás o urychlené poskytnutí Vaší zpětné vazby, týkající se potřebnosti zmíněných služeb do budoucna. Tedy zda zmíněné služby dosud používáte Vy, nebo Vaši členové, případně z jakého důvodu se bez nich neobejdete**.

Jde zejména o povinnost poskytovatele univerzální služby (společnosti O2 Czech Republic a.s.) zdravotně postiženým osobám pronajmout nebo prodat, požádají-li o to, jedno speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení, přiměřené jejich zdravotnímu postižení, za cenu standardního telekomunikačního koncového zařízení. Charakteristiky funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení stanoví prováděcí právní předpis.

Zdravotně postiženými osobami se pro účely tohoto zákona rozumí:

**a)** držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,

**b)** držitel průkazu ZTP/P,

**c)** osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost)[**20)**](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2005-127#f2917837) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastník, který o ni osobně pečuje, nebo

**d)** účastník, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu a která je držitelem průkazu podle písmene a) nebo b).

**V této souvislosti prosíme především o Vaše hodnocení a sdělení, zda by podle názoru Vaší organizace byla uvedená služba speciálních koncových zařízení dostupná na trhu i bez uložení této povinnosti (zajistit službu) společnosti O2 Czech Republic a.s., nebo zda trvají důvody pro uložení povinnosti poskytovat tuto službu. Tedy jde zejména o to, zda by zrušením této povinnosti nebyly zmíněné cílové skupiny, nějak výrazně poškozeny, nebo zda by jim nebyl znesnadněn, nebo zcela znemožněn jejich přístup k veřejným telekomunikačním službám. Uveďte prosím argumenty podporující uvedené tvrzení.**

Předem Vám vše děkujeme za rychlou spolupráci a přesnou zpětnou vazbu.

JUDr. Zdeněk Žižka  
Legislativní odbor NRZP ČR