

## Podmínky České spořitelny, a. s., pro vydání a používání sKarty a otevření platebního účtu

### OBSAH

<b>1. Obecná ustanovení</b>	02	8.3 Výše zálohy	06
1.1 Úvod	02	8.4 Poskytnutí a čerpání zálohy	06
1.2 Změna	02	8.5 Úhrada zálohy	07
1.3 Informace o nás	02	8.6 Informace o záloze	07
<b>2. Prokazování totožnosti a vaše údaje</b>	03	<b>PLATEBNÍ KARTA</b>	
2.1 Prokazování totožnosti a zjišťování dalších skutečností	03	<b>9. Vydání sKarty</b>	07
2.2 Vaše údaje	03	9.1 Žádost o sKartu a funkce sKarty	07
<b>3. Komunikace</b>	03	9.2 Doba platnosti sKarty	07
3.1 Záznamy a archivování komunikace	03	9.3 Převzetí sKarty	07
3.2 Prostředky komunikace, adresa	03	<b>10. Používání sKarty</b>	07
3.3 Jazyk komunikace, úřední ověření	03	10.1 Nakládání s peněžními prostředky na platebním účtu prostřednictvím s Karty	07
3.4 Domněnka doručení oznámení	03	10.2 Použití sKarty	08
3.5 Oznámení doručovaná Úřadem práce České republiky	03	10.3 Použití sKarty u obchodníka	08
3.6 Oznámení doručovaná prostřednictvím www.skontakt.cz	03	10.4 Použití sKarty v bankomatu	08
<b>4. Ceny za služby</b>	04	10.5 Použití sKarty na internetu	08
<b>PLATEBNÍ ÚČET</b>		10.6 Zvláštní ustanovení o odpovědnosti při použití sKarty	08
<b>5. Základní ustanovení o platebním účtu</b>	04	10.7 Ukončení používání sKarty	08
5.1 Otevření a vedení platebního účtu	04	10.8 Informace o zůstatku pro použití sKarty	08
5.2 Souhlas s poskytnutím informace o platebním účtu a platební transakci	04	<b>11. Bezpečnost při používání sKarty</b>	08
5.3 Pojištění pohledávek z vkladů na plateb. účtu	04	11.1 Ochrana bezpečnostních údajů sKarty	08
<b>6. Vedení platebního účtu</b>	04	11.2 Ztráta, odcizení, zneužití sKarty a PIN, blokáce sKarty	09
6.1 Nakládání s platebními prostředky na platebním účtu	04	<b>12. Portál www.skontakt.cz</b>	09
6.2 Dostatečná výše zůstatku	05	12.1 Vymezení služeb portálu www.skontakt.cz	09
6.3 Čerpání peněžních prostředků	05	12.2 Dostupnost portálu www.skontakt.cz	09
6.4 Měna platebního účtu	05	12.3 Ukončení poskytování služeb portálu www.skontakt.cz	09
6.5 Úročení zůstatku na platebním účtu	05	<b>13. Bezpečnost při využívání neveřejné části portálu www.skontakt.cz</b>	10
6.6 Zúčtování cen	05	13.1 Bezpečnostní heslo	10
6.7 Informace o platebních transakcích	05	13.2 Ztráta, odcizení nebo zneužití bezpečnostního hesla, blokáce	10
<b>7. Zánik smlouvy o platebním účtu, úmrtí klienta</b>	05	<b>PLATEBNÍ STYK</b>	
7.1 Uplynutí doby	05	<b>14. Provádění platebních transakcí</b>	10
7.2 Dohoda, jiné důvody	05	14.1 Lhůty pro provádění platebních transakcí	10
7.3 Vypořádání vzájemných pohledávek	06	14.2 Informace o platebních transakcích	10
7.4 Nespecifikovaný způsob vypořádání zůstatku	06	14.3 Podmínky přijetí platebního příkazu	10
7.5 Úmrtí	06	14.4 Odmítnutí provedení platebního příkazu	11
<b>8. Záloha na dávkou</b>	06	<b>15. Obecná pravidla pro platební styk</b>	11
8.1 Ujednání o poskytnutí zálohy na dávkou	06	15.1 Druhy hotovostních platebních transakcí	11
8.2 Podmínky poskytnutí zálohy	06		

15.2	Charakteristika bezhotovostních platebních transakcí	11	16.4	Nesprávný jedinečný identifikátor příjemce	13
15.3	Druhy bezhotovostních platebních příkazů	11	16.5	Naše dokladací povinnost	13
15.4	Způsoby předávání bezhotovostních platebních příkazů	11	16.6	Opravné zúčtování v bezhotovostním platebním styku v rámci České republiky v české měně	13
15.5	Náležitosti bezhotovostních platebních příkazů	11	<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b>		
15.6	Přijetí platebního příkazu	12	<b>17. Rozhodné právo</b>		13
15.7	Souhlas s provedením platební transakce	12	<b>18. Aktuální informace</b>		14
15.8	Odvolání platebního příkazu	12	<b>19. Soudní a mimosoudní řešení sporů</b>		14
<b>16. Odpovědnost u platebních transakcí</b>		12	<b>20. Platnost a účinnost</b>		14
16.1	Naše odpovědnost za platbu, kterou jsme neprovedli řádně a včas	12	<b>21. Vysvětlení některých pojmů</b>		14
16.2	Odpovědnost za neautorizovanou platební transakci	13			
16.3	Reklamacce platebních transakcí	13			

## 1. Obecná ustanovení

### 1.1 Úvod

Na základě smlouvy uzavřené s Ministerstvem práce a sociálních věcí zajišťuje Česká spořitelna, a. s., pro příjemce nepojistných sociálních dávek a dávek v nezaměstnanosti vydávání platebních karet (sKarty) a vedení platebních účtů za účelem čerpání uvedených dávek v souladu s platnou právní úpravou a tímto smluvním dokumentem.

Vzhledem k tomu, že výplatu dávek zajišťuje Úřad práce České republiky, bude i nadále, na základě pověření České spořitelny, a. s., zajišťovat také hlavní komunikaci se všemi příjemci dávek, a to včetně předání sKarty a s tím souvisejících informací a dokumentů.

Tento smluvní dokument upravuje vzájemná práva a povinnosti a obsah smluvního vztahu mezi Českou spořitelnou, a. s. (banka, my), a vámi, naším klientem.

### 1.2 Změna

V zájmu zlepšení kvality služeb, které vám poskytujeme, jsme v návaznosti na vývoj právního prostředí a rozvoj technologií oprávněni změnit tento smluvní dokument i další související dokumenty. V takovém případě jsme vám povinni navrhnout změnu v listinné formě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději dva (2) měsíce přede dnem, kdy má podle našeho návrhu taková změna nabýt účinnosti. Pokud vám navrhne změnu tohoto smluvního dokumentu a dalších sjednaných dokumentů, bude platit, že jste navrženou změnu přijal, jestliže jsme vám tuto změnu navrhli ve výše uvedeném termínu, v návrhu jsme vás informovali o vašem právu ukončit smluvní vztah a o důsledcích neodmítnutí návrhu v uvedené lhůtě a vy jste návrh na změnu tohoto smluvního dokumentu a dalších souvisejících dokumentů před nabytím účinnosti této změny písemně neodmítli. Jestliže návrh na změnu tohoto smluvního dokumentu nebo dalších souvisejících dokumentů písemně odmítnete, budete mít právo ukončit smluvní vztah do dne účinnosti změny bezúplatně a s okamžitou účinností.

### 1.3 Informace o nás

Česká spořitelna, a. s.

Sídlo: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00

IČ: 45244782

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171

Kontaktní údaje:

Naše informační linka: 800 207 207

E-mail: csas@csas.cz

Internet: <http://www.csas.cz>

Orgán dohledu:

Česká národní banka

Sídlo: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování bankovních služeb. Jsme držitelem bankovní licence, která nám byla vydána Českou národní bankou pod č. j. 2004/61/520.

## 2. Prokazování totožnosti a vaše údaje

### 2.1 Prokazování totožnosti a zjišťování dalších skutečností

Jako banka jsme povinni identifikovat své klienty, a požadovat tedy prokázání vaší totožnosti nebo osob jednajících vaším jménem. Vaši identifikaci může na naši žádost nebo s naším souhlasem provést i třetí osoba, zejména Úřad práce České republiky.

### 2.2 Vaše údaje

Jako banka jsme povinni pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat vaše osobní údaje, včetně vašeho rodného čísla, pokud vám bylo přiděleno. V případě, že odmítnete své osobní údaje poskytnout, jsme jako banka povinni s ohledem na platnou právní úpravu realizaci takového obchodu odmítnout. Zavazujeme se využívat vaše osobní údaje výhradně pro identifikační účely a při nakládání s nimi plnit a dodržovat veškeré povinnosti stanovené platnou právní úpravou.

Souhlasíte s tím, abychom v případě, kdy sKarta bude mít kromě platební funkce také funkci průkazu osoby se zdravotním postižením nebo pouze funkci průkazu osoby se zdravotním postižením, zpracovávali a uchovávali i informace týkající se typu průkazu, vaši fotografii, tj. takové údaje, které jsou nutné pro výrobu sKarty jako průkazu osoby se zdravotním postižením.

Je nutné, abychom vždy měli k dispozici vaše aktuální údaje. Je vaší povinností nám zejména prostřednictvím kontaktních pracovišť Úřadu práce České republiky neprodleně oznamovat změny svých identifikačních a jiných údajů a tyto změny popřípadě doložit.

Veškeré takto oznámené změny se pro nás stávají účinnými a závaznými k prvnímu pracovnímu dni bezprostředně následujícímu po dni, kdy nám bude doručeno předmětné oznámení změny vámi nebo prostřednictvím Úřadu práce České republiky.

## 3. Komunikace

### 3.1 Záznamy a archivování komunikace

Výslovně souhlasíte s tím, že jsme oprávněni zaznamenat jakoukoliv komunikaci probíhající mezi námi prostřednictvím kterýchkoliv dostupných technických prostředků a archivovat veškeré tyto záznamy, jakož i kopie veškerých informací a dokumentů, které obdržíme od vás nebo třetích osob v souvislosti s jakýmkoliv bankovním obchodem. Souhlasíte s tím, abychom prováděli záznamy naší komunikace i bez dalšího předchozího upozornění, že je takové opatření činěno. Cílem tohoto opatření je předcházet možným nesrovnalostem, které by mohly vzniknout nepřesným pochopením či interpretací daného úkonu nebo pokynu, a slouží k ochraně našich vzájemných zájmů.

### 3.2 Prostředky komunikace, adresa

Pro naši komunikaci budeme využívat dostupné kontakty, které nám sdělíte a které si dohodneme, tj. vaši adresu a číslo telefonu, e-mailovou adresu či jiné komunikační prostředky pro elektronickou výměnu dat. Veškerá oznámení a dokumenty vám budeme zasílat na adresu, která bude uvedena v žádosti o vydání sKarty, popř. na adresu vámi oznámenou později (korespondenční adresa). Pokud nebudete písemností na těchto adresách přebírat, jsme oprávněni pro jejich doručení využít i jinou nám dostupnou vaši adresu.

### 3.3 Jazyk komunikace, úřední ověření

Písemnou i ústní komunikaci a smluvní dokumenty vedeme a uzavíráme v českém jazyce. V případě, že váš podpis není učiněn před naším zaměstnancem, jsme oprávněni požadovat, aby byl úředně ověřen nebo ověřen zaměstnancem kontaktního pracoviště Úřadu práce České republiky. Jsme dále oprávněni požadovat, aby byla úředně ověřena shoda jakékoli kopie nám předkládaného originálního dokumentu s jeho originálem a aby byl pořízen úřední překlad nám předkládaného dokumentu v jiném než českém jazyce.

### 3.4 Domněnka doručení oznámení

Berete na vědomí, že oznámení, které jsme vám zaslali na vaši poslední udanou adresu prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, považujeme za vám doručené třetím pracovním dnem po jeho odeslání, pokud nám neprokážete opak.

### 3.5 Oznámení doručovaná Úřadem práce České republiky

Pokud vám doručujeme jakékoli oznámení prostřednictvím Úřadu práce České republiky, má se za to, že vám bylo doručeno v den, kdy jste zásilku přijal.

### 3.6 Oznámení doručovaná prostřednictvím [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz)

Pokud vám doručujeme oznámení prostřednictvím [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz), má se za to, že vám takové oznámení bylo doručeno okamžikem, kdy jste se s ním mohl seznámit po přihlášení do neveřejné části portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz).

## 4. Ceny za služby

Za námi poskytované služby platíte ceny podle Sazebníku České spořitelny, a. s., pro sKartu platného v den provedení zpoplatňovaného úkonu. Ceny uvedené v sazebníku jsme oprávněni měnit postupem a ve lhůtách dle bodu 1.2 výše a jsme povinni zpřístupnit vám aktuální znění Sazebníku České spořitelny, a. s., pro sKartu na portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz) nebo na kontaktních pracovištích Úřadu práce České republiky nebo na našich webových stránkách nebo telefonicky prostřednictvím kontaktního centra pro sKartu 800 752 782.

## PLATEBNÍ ÚČET

### 5. Základní ustanovení o platebním účtu

#### 5.1 Otevření a vedení platebního účtu

Na základě žádosti o vydání sKarty předané nám prostřednictvím Úřadu práce České republiky a v souladu s tímto smluvním dokumentem vám otevřeme a povedeme platební účet, jehož číslo obdržíte v zásilce spolu s PIN k sKartě.

Sjednáváme si, že smluvní vztah týkající se platebního účtu a sKarty mezi námi vzniká dnem, kdy převezmeme informaci o otevření účtu a sKartu a písemně vyslovíte souhlas s tímto smluvním dokumentem a dalšími souvisejícími dokumenty.

Názvem platebního účtu je vaše příjmení a jméno. V případě změny čísla platebního účtu neneseme odpovědnost a nepodílíme se na úhradě vašich nákladů spojených se změnou čísla platebního účtu.

Platební účet vám povedeme v korunách českých po dobu, po kterou k němu bude vydána sKarta, a za podmínek uvedených v tomto dokumentu. Na platební účet budou bezhotovostně poukazovány výlučně nepojistné sociální dávky a dávky v nezaměstnanosti, popř. jiné státem vyplácené sociální dávky. Platební účet nelze používat k jinému účelu, než který je sjednán v tomto smluvním dokumentu.

#### 5.2 Souhlas s poskytnutím informace o platebním účtu a platební transakci

Výslovně souhlasíte s tím, že prostřednictvím jednotného informačního systému práce a sociálních věcí předáváme Ministerstvu práce a sociálních věcí informace o jednotlivých platebních transakcích uskutečňovaných na vašem platebním účtu. Berete na vědomí, že Ministerstvo práce a sociálních věcí zamýšlí kontrolovat čerpání vám přiznaných účelových dávek, tj. dávek, jejichž použití je na základě právních předpisů určitým způsobem omezeno. Berete na vědomí, že ve vztahu k jiným než účelovým dávkám Ministerstvo práce a sociálních věcí bude pouze ověřovat, zda platební transakce, kterou uskutečňujete, je kryta poskytnutou dávkou a nebude překročena její výše.

V návaznosti na váš souhlas udělený výše souhlasíte i s tím, že u Ministerstva práce a sociálních věcí prostřednictvím jednotného informačního systému práce a sociálních věcí ověřujeme každé využití platební funkce sKarty (např. výběr hotovosti prostřednictvím bankomatu, bezhotovostní převod prostřednictvím příkazu zadaného v našich bankomatech nebo prostřednictvím kontaktních pracovišť Úřadu práce České republiky, bezhotovostní platbu u obchodníka) a že provedeme pouze takovou platební transakci, kterou nám Ministerstvo práce a sociálních věcí prostřednictvím jednotného informačního systému práce a sociálních věcí povolí při splnění dalších podmínek dle tohoto smluvního dokumentu.

#### 5.3 Pojištění pohledávek z vkladů na platebním účtu

Vaše pohledávky z vkladů na platebním účtu jsou za podmínek a v rozsahu stanoveném zákonem o bankách pojištěny v rámci systému pojištění pohledávek z vkladů, který provozuje Fond pojištění vkladů.

## 6. Vedení platebního účtu

#### 6.1 Nakládání s peněžními prostředky na platebním účtu

S peněžními prostředky na svém platebním účtu jste oprávněn nakládat vy. Nakládat s peněžními prostředky na vašem platebním účtu mohou i vaši zákonní zástupci, pokud nám náležitě prokážou svoje oprávnění jednat za vás.

Souhlasíte s tím, že s peněžními prostředky na vašem platebním účtu je v případech, kdy mu zadání příslušného platebního příkazu umožňují právní předpisy, oprávněn nakládat Úřad práce České republiky. V takovém případě nejsme oprávněni zkoumat oprávněnost takto zadaného platebního příkazu.

Jsme oprávněni nakládat s peněžními prostředky na vašem platebním účtu, stanoví-li tak právní předpis, tento smluvní dokument či jiné smluvní ujednání mezi námi. Bez vašeho souhlasu jsme oprávněni odepsat peněžní prostředky zejména v následujících případech:

- na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného soudu nebo orgánu státní správy (např. Úřadu práce České republiky);
- k úhradě cen a našich nákladů v souvislosti s dohodnutými službami, které jsme vám poskytli;
- k provedení opravného zúčtování za podmínek stanovených právními předpisy.

## **6.2 Dostatečná výše zůstatku**

Jste povinen(-na) na platebním účtu udržovat peněžní prostředky v takové výši, aby postačovaly ke krytí platebních transakcí dle vašich příkazů a ke krytí vašich závazků vůči nám.

## **6.3 Čerpání peněžních prostředků**

Peněžní prostředky z vašeho platebního účtu odepíšeme na základě vámi zadaného platebního příkazu dle podmínek stanovených tímto smluvním dokumentem nebo z důvodů uvedených v bodě 6.1 tohoto smluvního dokumentu.

Berete na vědomí, že neprovedeme váš platební příkaz, pokud na platebním účtu nebudete mít na jeho provedení dostatek peněžních prostředků. Jestliže bychom tak přesto učinili a vám tak vznikne debetní zůstatek na platebním účtu, jsme oprávněni vyrovnat tento debetní zůstatek z prostředků došlých na platební účet i bez vašeho dalšího příkazu. Pokud vzniklý debetní zůstatek nevyrovnáme tímto způsobem, jste povinen(-na) ho vyrovnat na naše požádání.

## **6.4 Měna platebního účtu**

Veškeré operace na platebním účtu budeme provádět v korunách českých.

## **6.5 Úročení zůstatku na platebním účtu**

Dohodli jsme se, že peněžní prostředky na platebním účtu nebudou úročeny.

Debetní zůstatky (tj. smluvně nesjednané přečerpání peněžních prostředků) na platebním účtu jsme vám oprávněni úročit úrokem z prodlení v zákonem stanovené výši.

## **6.6 Zúčtování cen**

Částku představující úhradu cen a našich nákladů odepíšeme přímo z vašeho platebního účtu. Plníme-li povinnosti vyplývající z právních předpisů (např. výkon rozhodnutí), jsme povinni odložit úhradu našich cen a nákladů z platebního účtu až po splnění naší zákonné povinnosti.

## **6.7 Informace o platebních transakcích**

S informacemi o platebních transakcích (zaúčtovaných i nezaúčtovaných) na vašem platebním účtu se můžete seznámit v neveřejné části portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz) nebo telefonicky v kontaktním centru pro sKartu nebo na našich pobočkách.

Na vaši žádost vám za předpokladu, že na vašem platebním účtu byl realizován nějaký obrat, budeme zasílat měsíční výpis z platebního účtu poštou. Pokud se nám výpis z platebního účtu dvakrát vrátí jako nedoručitelný, nejsme povinni dále zasílat výpisy z platebního účtu na sjednanou adresu a jsme oprávněni takové výpisy zlikvidovat.

Pokud z technických důvodů neuvědeme ve výpisu z platebního účtu obraty uskutečněné v závěru dohodnutého období, uvedeme je ve výpisu z platebního účtu za další období. Na vaši žádost vystavíme duplikáty nám dostupných výpisů z vašeho platebního účtu, popř. vám vyhotovíme informaci o platebních transakcích. Jsme oprávněni omezit zasílání výpisů z platebních účtů za účelem snížení nákladů na straně vašich dědiců.

# **7. Zánik smlouvy o platebním účtu, úmrtí klienta**

## **7.1 Uplynutí doby**

Platební účet vám povedeme po dobu určitou, tj. po dobu, na kterou vám bude vydána sKarta. Dohodli jsme se, že pokud skončí platnost sKarty a nebude vám již v automatické výměně vydána sKarta nová, uzavřeme vám i platební účet, a to uplynutím jednoho kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém skončí platnost vaší sKarty, pokud nenastanou právní důvody, které uzavření platebního účtu neumožní.

## **7.2 Výpověď, jiné důvody**

Smlouvu o platebním účtu můžeme ukončit písemnou výpovědí nebo z jiných právními předpisy předvídaných důvodů.

### 7.3 Vypořádání vzájemných pohledávek

Před ukončením smlouvy o platebním účtu (a není-li to možné, tak neprodleně poté) jsme povinni vypořádat si své vzájemné pohledávky a závazky z ní vyplývající. Tím není dotčeno naše právo na úhradu pohledávek vzniklých za trvání smluvního vztahu, o nichž jsme se dozvěděli po skončení smluvního vztahu. Berete na vědomí, že se zrušením platebního účtu vám zrušíme i veškeré služby související s platebním účtem (např. přístup do neveřejné části portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz)).

### 7.4 Nespecifikovaný způsob vypořádání zůstatku

Nesjednáte-li si s námi způsob vypořádání zůstatku na platebním účtu a nesdělíte nám, jak má být se zůstatkem na vašem platebním účtu naloženo po jeho zrušení, jsme povinni tento zůstatek platebního účtu dále vést v evidenci, a to až do uplynutí promlčecí lhůty pro výplatu peněžních prostředků s tím, že za první den běhu promlčecí lhůty se považuje den ukončení smluvního vztahu.

### 7.5 Úmrtí

Úmrtím majitele platebního účtu smluvní vztah nezaniká, s výjimkou případů uvedených níže. Pokračujeme v provádění platebních transakcí na základě příkazů, které byly zadány před úmrtím majitele účtu. Jestliže se hodnověrně dozvíme, že majitel účtu zemřel, zablokujeme platební prostředky (sKartu).

V případě, že do práv a povinností klienta ze smluvního vztahu o platebním účtu vstupuje více dědiců, nakládají dědicové s peněžními prostředky na platebním účtu společně, nedohodnou-li se s bankou jinak.

Smluvní vztah o platebním účtu zaniká pracovním dnem následujícím po dni:

- v němž se věrohodným způsobem dozvíme o úmrtí majitele účtu, pokud k tomuto dni vykazoval účet debetní či nulový zůstatek, nebo
- ke kterému na účtu, u něhož nám bylo věrohodným způsobem oznámeno úmrtí majitele účtu, vznikl debetní nebo nulový zůstatek.

## 8. Záloha na dávku

### 8.1 Ujednání o poskytnutí zálohy na dávku

Pokud jste oprávněným příjemcem jedné či více z níže uvedených dávek, můžeme vám ode dne uveřejněného na portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz) poskytovat za podmínek uvedených v bodě 8.2 tohoto smluvního dokumentu časově omezenou peněžitou zálohu, která vám umožní provedení bezhotovostních plateb u obchodníků s použitím sKarty před výplatním termínem příslušné dávky, tedy v době, kdy na váš platební účet ještě nebyly peněžní prostředky týkající se příslušné dávky připsány. Na poskytnutí zálohy vám nevzniká právní nárok.

S poskytnutím a čerpáním zálohy nejsou spojeny úroky, poplatky ani žádné jiné platby v náš prospěch (s výjimkou zákonného úroku z prodlení), proto máme právo poskytování záloh na dávky kdykoliv přerušit nebo ukončit.

Zálohy poskytujeme na tyto dávky:

- rodičovský příspěvek,
- přídavek na dítě,
- dávky péstounské péče,
- příspěvek na úhradu potřeb dítěte,
- podpora v nezaměstnanosti.

### 8.2 Podmínky poskytnutí zálohy

Zálohu na příslušnou dávku vám poskytneme, pokud:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí nám způsobem mezi námi a Ministerstvem práce a sociálních věcí dohodnutým potvrdí váš nárok na výplatu dané dávky v příslušném výplatním termínu,
- na vašem platebním účtu není vedena exekuce příkázáním pohledávky z účtu,
- vůči vám nebylo zahájeno insolvenční řízení,
- váš platební účet nevykazuje debetní zůstatek.

### 8.3 Výše zálohy

Zálohu vám poskytneme až do výše 50 % částky vám přiznané dávky, maximálně však do částky 8 000 Kč. Pokud jste oprávněným příjemcem více dávek uvedených v bodě 8.1 tohoto smluvního dokumentu, zálohu ve výši uvedené v předchozí větě vám poskytneme na každou přiznanou dávku.

### 8.4 Poskytnutí a čerpání zálohy

Zálohu vám poskytneme nejdříve patnáct (15) kalendářních dnů před termínem, kdy vám má být příslušná dávka z rozhodnutí Úřadu práce České republiky vyplacena. Možnost čerpání zálohy končí dnem připsání příslušné dávky na váš platební účet.

Poskytnutou zálohu lze čerpat pouze k provedení bezhotovostních plateb prostřednictvím POS terminálů u obchodníků s použitím sKarty. Poskytnutou zálohu nelze použít k výběru hotovosti ani k platbám na základě platebních příkazů.

Berete na vědomí, že vámi čerpané částky zálohy podléhají autorizaci Ministerstvem práce a sociálních věcí prostřednictvím jednotného informačního systému práce a sociálních věcí.

### 8.5 Úhrada zálohy

Čerpaná záloha je splatná dnem, který je výplatním termínem dávky, k níž se záloha vztahuje. Čerpanou zálohu můžeme uhradit z peněžních prostředků evidovaných na vašem platebním účtu k datu splatnosti či kdykoli poté.

### 8.6 Informace o záloze

Informace o poskytnutých zálohách můžete získat:

- na výpisu ze svého platebního účtu,
- prostřednictvím služby Servis 24 Internetbanking, pokud tuto službu máte u nás zřízenou a pokud máte platební účet ke službě Servis24 Internetbanking přiřazen,
- prostřednictvím našeho bankomatu,
- telefonicky prostřednictvím operátora kontaktního centra pro sKartu,
- telefonicky prostřednictvím automatické volby kontaktního centra pro sKartu,
- prostřednictvím zůstatkové SMS, pokud budete mít sjednáno její zaslání.

## PLATEBNÍ KARTA

### 9. Vydání sKarty

#### 9.1 Žádost o sKartu a funkce sKarty

Souhlasíte s tím, že vám vydáme sKartu na základě nám předané žádosti Úřadu práce České republiky, kterému z právních předpisů vyplývá povinnost zajistit pro vás vydání sKarty, prostřednictvím níž budete čerpat nepojistné sociální dávky anebo dávky v nezaměstnanosti. sKarta může mít platební, autentizační (ověření identity osoby ve vztahu k informačnímu systému práce a sociálních věcí) a identifikační funkci.

#### 9.2 Doba platnosti sKarty

sKartu vám vydáme na dobu platnosti čtyř (4) let zdarma. V případě její ztráty, odcizení, poškození nebo zničení jste však povinen(-na) uhradit náklady spojené s vydáním nové, náhradní sKarty dle Sazebníku České spořitelny, a. s., pro sKartu.

#### 9.3 Převzetí sKarty

sKartu (včetně hesla a PUK k autentizační funkci a identifikačního čísla) vám vydá kontaktní pracoviště Úřadu práce České republiky, které zajišťuje výplatu příslušné dávky.

Berete na vědomí, že PIN vám zašleme obyčejnou poštovní zásilkou ve speciální obálce na korespondenční adresu uvedenou v žádosti o vydání sKarty. Kontaktní pracoviště Úřadu práce České republiky vám nevydá sKartu dříve, než obdržíte PIN a při převzetí sKarty písemně nepotvrdíte, že jste obdržel PIN v neporušené obálce a že souhlasíte s těmito podmínkami, se kterými jste se seznámil. V případě, že si sKartu nepřevzmete na kontaktním pracovišti Úřadu práce České republiky do šesti (6) měsíců ode dne, kdy je připravena k převzetí, jsme oprávněni provést likvidaci sKarty. V takovém případě, pokud vám bude následně vyrobena sKarta náhradní, jste povinen(-na) uhradit cenu dle Sazebníku České spořitelny, a. s., pro sKartu za vyrobení náhradní sKarty.

Po převzetí sKarty jste povinen(-na) podepsat sKartu na podpisový proužek tak, aby byla zaručena stálost podpisu, a to bezprostředně po jejím obdržení.

sKartu vám zpravidla předáváme z bezpečnostních důvodů neaktivní. sKartu si aktivujete dle naší instrukce předané vám spolu s sKartou, případně sdělené telefonicky prostřednictvím kontaktního centra pro sKartu na telefonním čísle 800 752 782.

## 10. Používání sKarty

#### 10.1 Nakládání s peněžními prostředky na platebním účtu prostřednictvím sKarty

S peněžními prostředky na svém platebním účtu budete nakládat zejména prostřednictvím sKarty. Dáváte nám proto pokyn, abychom na vrub vašeho platebního účtu, ke kterému je sKarta vydána, zúčtovali všechny oprávněné závazky vyplývající z používání sKarty.

## 10.2 Použití sKarty

sKartu můžete používat v době její platnosti a v souladu s tímto smluvním dokumentem, a to zejména k bezhotovostním platbám u obchodníků, k bezhotovostním převodům (platební příkazy prostřednictvím bankomatu), výběrům v hotovosti prostřednictvím bankomatu a u vybraných obchodníků (Cash Back) a ve vybraných pobočkách bank nebo směnárnách v České republice (Cash Advance). Jste povinen(-na) dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti sKarty a prostředků, které umožňují její používání, např. PIN nebo jiný kód. Dohodli jsme se, že prostředky, které umožňují používání sKarty a ve spojení s informacemi uloženými na sKartě, jsou unikátními údaji (např. PIN nebo jiný kód), jsou-li připojeny k datové zprávě, jsou považovány za elektronický podpis ve smyslu platné právní úpravy týkající se elektronického podpisu.

## 10.3 Použití sKarty u obchodníka

Upozorňujeme vás, že při použití sKarty u obchodníka může prodejní nebo výplatní místo v případě pochybností, že předkladatel sKarty je jejím oprávněným držitelem, sKartu odmítnout. V takovém případě můžete být prodejním nebo výplatním místem požádán o předložení průkazu totožnosti k ověření, zda jste skutečně oprávněným držitelem sKarty.

## 10.4 Použití sKarty v bankomatu

Svoji povinnost vyplatit vám požadovanou částku splníme okamžikem vydání hotovosti prostřednictvím bankomatu. Možnost volby částky pro jednotlivé výběry a způsob vydání hotovosti jsou ovlivněny typem a technickými možnostmi bankomatu.

V případě, že vám bude sKarta z technických důvodů nebo z důvodu vaší chybné manipulace v bankomatu zadržena, kontaktujte telefonicky kontaktní centrum pro sKartu na telefonním čísle 800 752 782 a řiďte se pokyny operátora. Neobdržíte-li z bankomatu stvrzenku o zadržení sKarty, požádejte zároveň o odvolatelnou blokadu sKarty z technických důvodů.

## 10.5 Použití sKarty na internetu

Berete na vědomí, že prostřednictvím sKarty nelze provádět platební transakce na internetu ani jiné platební transakce bez přítomnosti sKarty.

## 10.6 Zvláštní ustanovení o odpovědnosti při použití sKarty

Berete na vědomí, že neodpovídáme:

- za odmítnutí prodejního nebo výplatního místa akceptovat vaši sKartu k zaplacení za zboží nebo služby nebo provedení výplaty hotovosti;
- za škodu, která vám vznikne v případě, že neodeberete hotovost vyplacenou bankomatem;
- za vady zboží/služeb (např. množství a kvalitu) zaplacených sKartou; tyto reklamace a stížnosti je třeba uplatnit na příslušném prodejním místě, kde jste nákup uskutečnil; při uznané reklamaci zboží/služeb může prodejní místo vystavit refundační doklad, kde uvede částku, která je následně zúčtována ve prospěch platebního účtu, ke kterému byla vaše sKarta vydána.

## 10.7 Ukončení používání sKarty

Souhlasíte s tím, že pokud Úřad práce České republiky po uplynutí platnosti sKarty nepožádá v automatické výměně o vydání sKarty, nebudeme vám již další sKartu vydávat a budeme dále postupovat v souladu s tímto smluvním dokumentem ohledně vypořádání případného zůstatku na vašem platebním účtu. Ukončením používání sKarty nejste zbaven povinnosti vyrovnat všechny závazky plynoucí z používání sKarty.

V případě, že před uplynutím doby platnosti sKarty s námi ukončíte smluvní vztah z vlastního rozhodnutí výpovědí a bude vám v této době Úřadem práce České republiky přiznána dávka, zavazujete se nám uhradit náklady spojené s vydáním nové, náhradní sKarty dle Sazebníku České spořitelny, a. s., pro sKartu.

Po skončení platnosti sKarty jste povinen(-na) ji odevzdat na kontaktním pracovišti Úřadu práce České republiky.

## 10.8 Informace o zůstatku pro použití sKarty

Informace o disponibilním zůstatku pro použití sKarty, je-li vámi vyžádána, má s ohledem na poslední nezaúčtované platební transakce prostřednictvím sKarty pouze orientační charakter a nezajišťuje vždy aktuální informaci o stavu prostředků na platebním účtu.

# 11. Bezpečnost při používání sKarty

## 11.1 Ochrana bezpečnostních údajů sKarty

Jako držitel sKarty jste povinen(-na) uchovávat svůj PIN nebo jiný bezpečnostní kód v tajnosti, nezaznamenávat jej ve snadno rozeznatelné podobě, zejména nikoli na samotnou sKartu nebo jiný předmět, který uchováváte či nosíte společně s sKartou. Jste povinen(-na) jednat tak, abyste zabránil odcizení, ztrátě a zneužití sKarty neoprávněnými



osobami a povinen(-na) ji chránit před magnetickým, mechanickým i tepelným poškozením. Pokud stanovená bezpečnostní pravidla při používání sKarty porušíte, a to i neúmyslně, bude takové vaše jednání posuzováno jako hrubá nedbalost.

### **11.2 Ztráta, odcizení, zneužití sKarty a PIN, blokace sKarty**

Ztrátu, odcizení sKarty nebo podezření na zneužití sKarty nebo PIN nebo neautorizované použití sKarty jste nám povinen(-na) neprodleně ohlásit telefonicky, a to na telefonní lince kontaktního centra pro sKartu – telefonní číslo 800 752 782, které je vám k dispozici dvacet čtyři (24) hodin denně –, případně osobně v provozních hodinách v kterékoli naší pobočce. Provedete-li ohlášení telefonicky, poskytneme vám v rámci téhož telefonického hovoru zákazový kód jako důkaz, že jste tuto skutečnost ohlásil.

Jste povinen(-na) nám současně sdělit všechny známé informace o okolnostech ztráty, odcizení nebo podezření na zneužití sKarty nebo PIN. V případě podezření na zneužití sKarty jste povinen(-na), pokud máte sKartu ve svém držení, nám tuto sKartu na vyžádání neprodleně vrátit.

Po ohlášení ztráty nebo odcizení či podezření na zneužití sKarty nebo PIN vám sKartu ihned zablokujeme.

Souhlasíte s tím, že v případě, kdy máme důvodné podezření na neautorizované nebo podvodné použití sKarty, jsme oprávněni ji zablokovat. O tomto úkonu vás před provedením blokace sKarty, případně neprodleně po provedení blokace, budeme informovat.

V případě, že si nesjednáme podmínky dalšího použití sKarty zároveň při podání informace o blokaci sKarty z našeho podnětu nebo při oznámení o ztrátě, odcizení, zneužití, neautorizovaném použití nebo podezření na možné zneužití či neautorizované použití sKarty, umožníme vám sKartu opětovně používat nebo vám vydáme na žádost a prostřednictvím Úřadu práce České republiky sKartu novou, jakmile důvody pro blokaci sKarty pominou.

## **12. Portál [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz)**

### **12.1 Vymezení služeb portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz)**

Pro usnadnění používání sKarty jsme pro vás na internetu zřídili zvláštní portál [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz), který má dvě části. První část je informační, je přístupná všem, kteří se na tuto část portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz) přihlásí, a obsahuje obecné informace o dávkách, sKartě a jejím používání, návody k obsluze bankomatu, k platbám u obchodníků, k nastavení příkazů, k aktivaci zadávání příkazů, ke změně zadaných údajů apod.

Druhá část portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz), do které se přihlásíte prolinkem na „vstup na účet“, je neveřejná a je přístupná pouze po zadání bezpečnostního hesla (které je uvedeno v zásilce s PIN) a identifikačního čísla, které máte uvedeno na zadní straně sKarty.

Prostřednictvím této části portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz) získáte zejména:

- informaci o peněžních prostředcích uložených na svém platebním účtu,
- informaci o provedených i neprovedených platebních transakcích na platebním účtu,
- roční výpis z platebního účtu (ve formátu PDF), nemáte-li sjednáno zasílání měsíčních papírových výpisů,
- informaci o jednotlivých dávkách ode dne uveřejněného na portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz),
- informaci o výši dávky ode dne uveřejněného na portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz),
- informaci o způsobu čerpání dávky ode dne uveřejněného na portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz),
- možnost nastavení změny bezpečnostního hesla.

Uvedené informace budeme zpřístupňovat dle našich technických možností.

### **12.2 Dostupnost portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz)**

Portál [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz) je vám zpravidla k dispozici sedm (7) dní v týdnu s výjimkou neveřejné části portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz), která je nedostupná od 24.00 hodin do 03.00 hodin každého kalendářního dne. V odůvodněných případech (zejména technické důvody) jsme oprávněni přerušit poskytování služeb portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz). O plánovaném přerušení dostupnosti portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz) vás obvykle budeme informovat předem, zpravidla prostřednictvím portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz). V případě technické poruchy na naší straně nebo jakékoliv třetí osoby jsme oprávněni přerušit poskytování příslušné služby portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz) i bez předchozího upozornění.

### **12.3 Ukončení poskytování služeb portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz)**

Neveřejná část portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz) vám bude přístupna pouze po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi.

## 13. Bezpečnost při využívání neveřejné části portálu www.skontakt.cz

### 13.1 Bezpečnostní heslo

Pro přístup do neveřejné části portálu www.skontakt.cz od nás obdržíte bezpečnostní heslo, které vám bude zasláno společně s PIN k sKartě obyčejnou listovní zásilkou. V případě nutnosti zaslat bezpečnostní heslo opakovaně vám bude zasláno doporučeně do vlastních rukou. Jste povinen(-na) bezpečnostní heslo chránit před vyražením neoprávněné osobě, před ztrátou, odcizením a jakýmkoliv zneužitím. Bezpečnostní heslo si můžete měnit kdykoliv v průběhu jeho používání (v případě prvního přihlášení na www.skontakt.cz jste vyzváni ke změně bezpečnostního hesla vždy). V případě, že na portálu www.skontakt.cz nebo telefonicky v kontaktním centru pro sKartu zadáte bezpečnostní heslo 5krát nesprávně, dojde k zablokování neveřejné části portálu www.skontakt.cz. V takovém případě jste oprávněn požádat prostřednictvím Úřadu práce České republiky nebo naší pobočky o vystavení nového bezpečnostního hesla.

### 13.2 Ztráta, odcizení nebo zneužití bezpečnostního hesla, blokace

Vaší povinností je v případě ztráty, odcizení, zneužití, neautorizovaném použití nebo podezření na možné zneužití či neautorizované použití bezpečnostního hesla zamezit dalšímu využívání služeb neveřejné části portálu www.skontakt.cz a zablokovat neveřejnou část portálu www.skontakt.cz, a to 5násobným nesprávným zadáním bezpečnostního hesla na portálu www.skontakt.cz nebo telefonicky prostřednictvím kontaktního centra pro sKartu. Následně můžete požádat o vystavení nového bezpečnostního hesla prostřednictvím Úřadu práce České republiky nebo naší pobočky.

## PLATEBNÍ STYK

## 14. Provádění platebních transakcí

### 14.1 Lhůty pro provádění platebních transakcí

Platební příkaz zasláný nám prostřednictvím Úřadu práce České republiky zúčtujeme za předpokladu, že jej přijmeme, s datem splatnosti, jež uvedete na platebním příkazu. Pokud den splatnosti platebního příkazu připadne na den, kdy je nám platební příkaz zaslán Úřadem práce České republiky, provedeme platební příkaz k uvedenému datu splatnosti za předpokladu, že jej přijmeme do 20.00 hodin tohoto dne. Takový platební příkaz zpracujeme na účet příjemce vedený námi v den přijetí platebního příkazu a v pracovní den následující po dni přijetí platebního příkazu při převodu do jiné banky v České republice nebo na účet komerční klientely (právnických osob a fyzických osob-podnikatelů obsluhovaných komerčními centry nebo obchodními útvary centrály naší banky).

Jednorázový platební příkaz zadaný prostřednictvím našeho bankomatu nebo platbomatu do 20.00 hodin zpracujeme na účet příjemce vedený námi v den přijetí platebního příkazu a v pracovní den následující po dni přijetí platebního příkazu při převodu do jiné banky v České republice nebo na účet komerční klientely (právnických osob a fyzických osob-podnikatelů obsluhovaných komerčními centry nebo obchodními útvary centrály naší banky). Trvalé platební příkazy zpracujeme dle data splatnosti platebního příkazu: na účet příjemce vedený námi v den přijetí platebního příkazu a v pracovní den následující po dni přijetí platebního příkazu při převodu do jiné banky v České republice nebo na účet komerční klientely (právnických osob a fyzických osob-podnikatelů obsluhovaných komerčními centry nebo obchodními útvary centrály naší banky).

Lhůty uvedené výše se mohou změnit z důvodu státních svátků v České republice. Konečné připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu příjemce je rovněž závislé na lhůtách zpracování poskytovatelů platebních služeb příjemců a jejich vymezení pracovního dne.

Berete na vědomí, že k odepisování nebo připisování peněžních prostředků z nebo ve prospěch vašeho platebního účtu v případě platebních transakcí prostřednictvím sKarty z podnětu nebo prostřednictvím příjemce platby dochází dle druhu platební transakce prostřednictvím sKarty a v závislosti na lhůtě dané ke zpracování platební transakce obvykle v průběhu dvou (2) až čtyřiceti pěti (45) dní.

### 14.2 Informace o platebních transakcích

Jsmo povinni informovat vás o platebních transakcích za předchozí kalendářní měsíc, a to prostřednictvím neveřejné části portálu www.skontakt.cz a na vaše vyžádání zpřístupnit uvedené informace zdarma i ve kterékoli naší pobočce.

### 14.3 Podmínky přijetí platebního příkazu

Váš platební příkaz zpracujeme za předpokladu, že:

- bude určitý, srozumitelný a úplný;
- bude obsahovat stanovené náležitosti;
- bude předán ve stanovené lhůtě;
- na platebním účtu bude dostatek peněžních prostředků k provedení platby;

- částka platební transakce nepřevyšuje horní hranici peněžních prostředků, která je stanovena v bodě 14.4 níže;
- budou splněny další podmínky stanovené platnými právními předpisy a tímto smluvním dokumentem.

#### **14.4 Odmítnutí provedení platebního příkazu**

Jsme oprávněni odmítnout váš platební příkaz v případě, že nejsou splněny sjednané podmínky pro jeho provedení nebo pokud by provedení platebního příkazu bylo v rozporu s právními předpisy. Informaci o odmítnutí platebního příkazu vám zpřístupníme prostřednictvím neveřejné části portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz) nebo v měsíčním papírovém výpisu z platebního účtu, pokud si jej sjednáte.

Jsme oprávněni odmítnout provedení platebního příkazu, zejména když nejsou splněny následující podmínky pro jeho provedení:

- Na platebním účtu nejsou k dispozici dostatečné peněžní prostředky pro provedení platebního příkazu. V případě většího počtu platebních příkazů, u nichž by nastal stejný okamžik přijetí, jsme z důvodu nedostatku peněžních prostředků pro provedení všech takových platebních příkazů oprávněni určit, v jakém pořadí a které platební příkazy provedeme, a ostatní odmítnout.
- Částka platební transakce, která má být na základě platebního příkazu provedena, překračuje horní hranici peněžních prostředků (limit platebního příkazu). Prostřednictvím našich bankomatů s použitím sKarty lze zadat v rámci provozní doby každého dne příkazy k platbám s maximální celkovou částkou 500 000 Kč. Do denního limitu jsou zahrnuty příkazy k platbám s aktuálním a s budoucím datem splatnosti zadané přes bankomaty.

## **15. Obecná pravidla pro platební styk**

### **15.1 Druhy hotovostních platebních transakcí**

Můžete provádět následující hotovostní platební transakce:

- vybírat hotovost z platebního účtu prostřednictvím sKarty v síti našich bankomatů, popřípadě jiných bank se sídlem v České republice;
- vybírat hotovost prostřednictvím sKarty v pobočkách bank nebo směnárnách v České republice, které jsou vybaveny příslušným technickým zařízením (Cash Advance);
- vybírat hotovost z platebního účtu prostřednictvím sKarty ve vybraných obchodech v České republice označených logem „MasterCard/Maestro Cash Back“.

### **15.2 Charakteristika bezhotovostních platebních transakcí**

Bezhotovostní platební transakce vám umožňují provádět převod peněžních prostředků jejich odepsáním z vašeho platebního účtu a jejich převod na účet příjemce na základě vašeho platebního příkazu.

### **15.3 Druhy bezhotovostních platebních příkazů**

Na svém platebním účtu můžete zadávat v rámci bezhotovostního platebního styku zejména tyto druhy platebních příkazů:

- platební příkaz k úhradě ve formě jednotlivého nebo trvalého příkazu prostřednictvím našeho bankomatu nebo platbomatu;
- platební příkaz zadaný prostřednictvím kontaktního pracoviště Úřadu práce České republiky.

### **15.4 Způsoby předávání bezhotovostních platebních příkazů**

Bezhotovostní platební příkazy nám můžete předkládat následujícími způsoby:

- prostřednictvím našeho bankomatu nebo platbomatu za použití sKarty;
- prostřednictvím kontaktních pracovišť Úřadu práce České republiky.

Berete na vědomí, že neakceptujeme jakékoli platební příkazy předané nám prostřednictvím sběrného boxu na našich pobočkách a ani jinak prostřednictvím našich poboček. V takovém případě vás ani nebudeme informovat o jejich neprovedení.

### **15.5 Náležitosti bezhotovostních platebních příkazů**

Povinné náležitosti:

- číslo vašeho platebního účtu, které jednoznačně identifikuje váš platební účet a je tvořeno z čísla vašeho platebního účtu (identifikátor účtu) a kódu banky (kódem naší banky je číslo 0800);
- číslo účtu příjemce, které je tvořeno z čísla účtu (identifikátor účtu) a kódu banky;
- částka, která je vyjádřena numericky v měně CZK (vyjma příkazů zadaných přes Úřad práce České republiky, kdy je převáděna celá výše vám přiznané dávky);
- elektronická identifikace zadáním PIN nebo podpis platebního příkazu zadávaného na kontaktním pracovišti Úřadu práce České republiky, kdy je identifikace plátce provedena kontaktním pracovištěm Úřadu práce České republiky;
- datum splatnosti, tj. den, kdy mají být peněžní prostředky odepsány z vašeho platebního účtu; datum splatnosti musí být vždy stejné nebo pozdější než datum vystavení platebního příkazu (vyjma příkazů zadaných přes Úřad práce České republiky, kdy je datum splatnosti shodné s pohyblivým termínem výplaty dávky).

Nepovinné náležitosti, zejména:

- variabilní symbol – uvádí se zde údaj dle dohody mezi vámi a příjemcem platby (nejvýše 10 číselných znaků);
- specifický symbol – uvádí se zde údaj dle dohody mezi vámi a příjemcem platby (nejvýše 10 číselných znaků);
- konstantní symbol – uvádí se zde údaj dle dohody mezi vámi a příjemcem platby (nejvýše 4 číselné znaky); konstantní symboly 5, 6, 7, 51, 1178, 2178 a 3178 nelze v platebním styku používat; konstantní symboly 498, 598 a 898 nelze na platebním příkazu použít, je-li účet příjemce platby veden námi; pokud některý z těchto konstantních symbolů uvedete na příkazu, zpracujeme váš platební příkaz, jako by konstantní symbol uveden nebyl;
- účel platby (stručný text).

Upozorňujeme vás, že nejsme povinni ověřovat správnost, přesnost ani úplnost údajů na vašem platebním příkazu, za jejichž uvedení odpovídáte vy.

### **15.6 Přijetí platebního příkazu**

Platební příkaz považujeme za přijatý v okamžiku, kdy jej od vás obdržíme prostřednictvím našeho bankomatu nebo platbomatu nebo kontaktních pracovišť Úřadu práce České republiky. V případě, že má být platební příkaz proveden až v okamžiku, kdy dojde ke splnění určitých podmínek, nebo na konci určitého období (odložená splatnost platebního příkazu), považuje se takto určený okamžik za okamžik přijetí platebního příkazu.

Jestliže obdržíme platební příkaz, pro jehož provedení nejsou během naší provozní doby, kdy nám byl doručen, na vašem platebním účtu k dispozici dostatečné peněžní prostředky, platí, že jeho přijetí nastane okamžikem, kdy budou k dispozici peněžní prostředky potřebné k jeho provedení, nejpozději však musí být peněžní prostředky potřebné k jeho provedení k dispozici na vašem platebním účtu ve lhůtě 7 kalendářních dnů po dni splatnosti uvedené vámi na platebním příkazu. Marným uplynutím této lhůty odmítneme provedení takového platebního příkazu.

Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není naší provozní dobou, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku naší následující provozní doby.

### **15.7 Souhlas s provedením platební transakce**

Provedeme pouze takovou platební transakci, která je v souladu s podmínkami tohoto smluvního dokumentu a s jejímž provedením jste vyslovil souhlas před předáním platebního příkazu a nejpozději společně s jeho doručením. Taková platební transakce je autorizovanou platební transakcí.

Souhlas s provedením platebního příkazu nám můžete udělit následujícími způsoby:

- v případě použití sKarty vystaví výplatní nebo prodejní místo při realizaci platební transakce doklad, na kterém vyjádříte souhlas s provedením platební transakce zadáním PIN, popř. udělíte svůj souhlas podpisem nebo obojím způsobem;
- v případě platební transakce realizované prostřednictvím bankomatu vyjádříte souhlas s provedením platební transakce zadáním PIN.

### **15.8 Odvolání platebního příkazu**

Po okamžiku přijetí platebního příkazu z naší strany nejste oprávněn tento příkaz a svůj souhlas s jeho provedením odvolat. Pokud jsme si sjednali odloženou splatnost platebního příkazu a platební příkaz jste zadal prostřednictvím bankomatu, platbomatu nebo kontaktního pracoviště Úřadu práce České republiky, můžete takový platební příkaz prostřednictvím bankomatu, platbomatu nebo kontaktního pracoviště Úřadu práce České republiky odvolat nejpozději v den, který předchází dni splatnosti.

V případě trvalých platebních příkazů zadaných prostřednictvím bankomatu, platbomatu nebo kontaktního pracoviště Úřadu práce České republiky však platí, že jste oprávněn ve vztahu k dosud neprovedeným platebním transakcím odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s provedením platební transakce prostřednictvím bankomatu, platbomatu nebo kontaktního pracoviště Úřadu práce České republiky, přestože k přijetí takového platebního příkazu z naší strany již došlo. Nejste však oprávněn odvolat trvalý platební příkaz ve vztahu k platebním transakcím již provedeným a ve vztahu k platebním transakcím, které mají být teprve provedeny, a to po skončení pracovního dne, který předchází dni určenému pro provedení příslušného platebního příkazu.

## **16. Odpovědnost u platebních transakcí**

### **16.1 Naše odpovědnost za platbu, kterou jsme neprovedli řádně a včas**

V případě platby z Vašeho účtu Vám odpovídáme za to, že tato platba bude řádně a včas připsána na účet banky příjemce. Pokud se tak nestane, jsme nadále povinni zajistit její řádné provedení a uvést Váš účet do stavu, jako kdybychom platbu provedli řádně a včas. Do doby, než bude nesprávně provedená platba připsána na účet banky příjemce, můžete ji zrušit a my Váš účet uvedeme do původního stavu.

Pokud obdržíme platbu ve prospěch Vašeho účtu, odpovídáme Vám za to, že ji na tento účet připsáme řádně a včas. Pokud se tak nestane, jsme povinni zajistit její řádné připsání a uvést Váš účet do stavu, jako kdybychom platbu připsali řádně a včas.

Pokud jste plátcem platby, která vznikla z podnětu příjemce, např. inkaso, odpovídáme za její řádné a včasné provedení za předpokladu, že platební příkaz obdržíme od banky příjemce řádně a včas.

### **16.2 Odpovědnost za neautorizovanou platební transakci**

Pokud byla provedena neautorizovaná platební transakce, neprodleně poté, co nám neautorizovanou platební transakci oznámíte, provedeme zúčtování takové neautorizované transakce ve prospěch vašeho platebního účtu, popř. tam, kde to není možné, vám vyplatíme částku neautorizované platební transakce. To neplatí, pokud ztrátu z neautorizované platební transakce nesete vy.

Ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající sto padesáti (150) EUR nesete vy, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené nebo odcizené sKarty nebo zneužitím sKarty v případě, že jste nezajistil ochranu svých jedinečných bezpečnostních prvků.

Ztrátu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu nesete vy, pokud jste tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností týkajících se bezpečnosti při používání sKarty.

Z neautorizované platební transakce nenesete ztrátu, pokud jste nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co jste nám oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití sKarty, nebo jsme na své straně nezajistili, aby vám byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití sKarty.

Jestliže nesete ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající sto padesáti (150) EUR, provedeme zúčtování této ztráty k vaší tíži kurzem České národní banky deviza – střed platným v den vypořádání této neautorizované platební transakce.

### **16.3 Reklamace platebních transakcí**

Jste povinen(-na) uplatnit reklamaci vůči nám z důvodu neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvíte, nejpozději však do třinácti (13) měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z vašeho platebního účtu, jinak vaše práva vůči nám související s neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakcí zaniknou.

Při uplatnění reklamace jste nám povinen(-na) poskytnout pomoc při řešení vzniklé situace a předložit dostupné doklady vztahující se k reklamované platební transakci a osvědčující toto vaše tvrzení, a to včetně sKarty, pokud se reklamace týká platební transakce uskutečněné jejím prostřednictvím.

Pokud jsme platební transakci reklamovanou z vašeho podnětu (ať již jste byl plátcem, nebo příjemcem) provedli nesprávně, bez ohledu na to, jestli za nesprávně provedenou platební transakci odpovídáme, či nikoliv, vyvineme veškeré možné úsilí vedoucí k vyhledání platební transakce, resp. ke zjištění průběhu jejího zpracování. O výsledku setření vás budeme informovat.

### **16.4 Nesprávný jedinečný identifikátor příjemce**

Platební transakce je správně provedena, co se osoby příjemce platby týče, je-li provedena v souladu s jedinečným identifikátorem příjemce. To platí i tehdy, jestliže plátcem nebo příjemcem uvede i další údaje o příjemci. Pokud uvedete nesprávný jedinečný identifikátor příjemce, poskytneme vám pomoc, aby vám byly peněžní prostředky z takové platební transakce vráceny.

### **16.5 Naše dokládací povinnost**

V případě, že nám sdělíte, že jste provedenou platební transakci neautorizoval nebo že byla provedena nesprávně, jsme povinni vám doložit, že byl platební příkaz zadán a platební transakce správně zaznamenána a zúčtována. V tomto případě také doložíme, že platební transakce nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

### **16.6 Opravné zúčtování v bezhotovostním platebním styku v rámci České republiky v české měně**

Jestliže nezúčtujeme částku nebo nepoužijeme bankovní spojení v souladu s vašim platebním příkazem a způsobíme tím chybu v zúčtování, jsme povinni ji opravit opravným zúčtováním a uvést tak zúčtování do souladu s vašim platebním příkazem.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **17. Rozhodné právo**

Právní vztahy mezi námi upravené tímto smluvním dokumentem se řídí právním řádem České republiky.

## 18. Aktuální informace

Veškeré informace týkající se sKarty a s ní spojených produktů a služeb určené vám včetně aktuální verze tohoto smluvního dokumentu a Sazebníku České spořitelny, a. s., pro sKartu jsou zpřístupněny na [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz) nebo na kontaktních pracovištích Úřadu práce České republiky.

## 19. Soudní a mimosoudní řešení sporů

K řešení případných sporů mezi námi jsou příslušné soudy České republiky. Vznikne-li mezi námi spor při poskytování platebních služeb, jste oprávněn obrátit se s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra působícího podle zákona o finančním arbitrování. Se svojí stížností na námi poskytované služby se můžete obrátit také na Českou národní banku.

## 20. Platnost a účinnost

Tento smluvní dokument nabyl platnosti a účinnosti dnem 29. 6. 2012.

## 21. Vysvětlení některých pojmů

autorizovaná platební transakce – je platební transakce, ke které jste dal souhlas a současně byla odsouhlasena prostřednictvím jednotného informačního systému práce a sociálních věcí

bankomat – je samoobslužné zařízení, které držitelům těch typů karet, jejichž ochranná známka je na bankomatu vyznačena, vyplácí peněžní hotovost v místní měně a poskytuje další služby podle své nabídky a typu karty; k použití je nutné zadání PIN

bezhotovostní platba – ve vztahu k sKartě znamená úhradu ceny zboží anebo služeb z peněžních prostředků na platebním účtu prostřednictvím POS terminálu

bezhotovostní převod – ve vztahu k sKartě označuje bezhotovostní převod peněžních prostředků z platebního účtu na účet, a to zejména na základě příkazu zadaného prostřednictvím bankomatu nebo na základě příkazu předaného kontaktním pracovištěm Úřadu práce České republiky prostřednictvím jednotného informačního systému práce a sociálních věcí

bezpečnostní heslo – je jedinečný bezpečnostní prvek, který jsme vám přidělili za účelem zpřístupnění služeb portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz) a k identifikaci pro vybrané služby kontaktního centra pro sKartu

dávka – je míněna nepojistná sociální dávka anebo dávka v nezaměstnanosti, dle kontextu společně nebo jednotlivě, kterou podle právních předpisů vyplácí oprávněné osobě Ministerstvo práce a sociálních věcí nebo krajská pobočka Úřadu práce České republiky, popř. jiný orgán veřejné moci, v české měně

datová zpráva – označuje data, která lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na záznamových médiích používaných při zpracování a přenosu dat elektronickou formou

disponibilní zůstatek – jsou volné peněžní prostředky na platebním účtu, tj. peněžní prostředky, jejichž použití nebrání např. vaše závazky vůči nám či omezení vyplývající z příslušných právních předpisů (např. na základě exekučního titulu)

heslo a PUK k autentizační funkci – autentizační funkce vám v budoucnu umožní styk s orgány veřejné správy z domova; heslo k autentizační funkci je čtyřmístné a PUK osmimístné číslo; heslo a PUK k autentizační funkci jsou uvedeny v dopise, kterým vám byla sKarta doručena.

identifikační číslo – jde o šestnáctimístné číslo uvedené na zadní straně sKarty; budete se jím přihlašovat do portálu [www.skontakt.cz](http://www.skontakt.cz) a identifikovat v systému Úřadu práce České republiky

jedinečný identifikátor příjemce – obsahuje číslo účtu příjemce a identifikační kód jeho poskytovatele platebních služeb

kontaktní centrum pro sKartu – poskytuje poradenství na telefonní lince 800 752 782, určené výhradě pro držitele sKarty

kontaktní pracoviště Úřadu práce České republiky – označuje kontaktní pracoviště krajské pobočky Úřadu práce České republiky (včetně detašovaného pracoviště, dislokovaného územního pracoviště, popř. výjezdního pracoviště) ve smyslu zákona č. 73/2011 Sb., o Úřadu práce České republiky a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších změn

neautorizovaná platební transakce – znamená platební transakci, ke které nebyl dán váš souhlas nebo souhlas Úřadu práce České republiky

okamžik přijetí platebního příkazu – míní se okamžik, kdy od vás obdržíme platební příkaz

PIN (personal identification number) – znamená jedinečný bezpečnostní kód, který jsme vám přidělili k sKartě za účelem jejího používání

platbomat – jde o samoobslužné technické zařízení, prostřednictvím kterého můžete zadávat platební příkazy, a to natypováním, snímáním papírové předlohy či prostřednictvím sejmutí čárového kódu

plátce – je osoba, z jejíhož platebního účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platební transakce nebo která dává k dispozici peněžní prostředky k provedení platební transakce

platební funkce karty – ve vztahu k sKartě to jsou takové funkce, které umožňují bezhotovostní platbu, bezhotovostní převod a výběr hotovosti na území České republiky

platební prostředek – je pojmenováním pro zařízení nebo soubor mezi námi dohodnutých postupů, které jsou vztaheny k vaší osobě a kterými dáváte platební příkaz

platební příkaz – znamená pokyn, jímž nás žádáte o provedení platební transakce; u některých námi poskytovaných služeb je označován jako domácí platba (jednorázový platební příkaz) a trvalá platba (trvalý platební příkaz)

platební transakce – je výběr nebo převod peněžních prostředků z platebního účtu, zejména sKartou

POS terminál – název pro technické zařízení, prostřednictvím kterého můžete za použití sKarty hradit bezhotovostní platbou cenu zboží anebo služeb z platebního účtu, případně provést také výběr hotovosti při splnění podmínek stanovených obchodníkem

poskyvatel platebních služeb – jde o označení osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby dle zákona o platebním styku

prostředky pro elektronickou výměnu dat – jsou prostředky elektronické komunikace umožňující zachycení, uchování, zpracování a přenos dat mezi námi

provozní doba – pojem označující část pracovního dne, kdy vykonáváme činnosti potřebné k provedení platební transakce

příjemce – jde o osobu, na jejíž platební účet mají být podle platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo jíž mají být podle platebního příkazu peněžní prostředky dány k dispozici

sKarta – je námi vydaná karta sociálních systémů, která je platebním prostředkem nebo může mít pouze funkci průkazu osoby se zdravotním postižením nebo obojí

trvalý nosič dat – znamená jakýkoli předmět, který vám umožňuje uchování informací určených vám osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje opakované využití těchto informací v nezměněné podobě

výběr hotovosti – ve vztahu k sKartě zahrnuje získání hotovostních peněžních prostředků z platebního účtu v české měně prostřednictvím bankomatu nebo POS terminálu nebo u vybraných obchodníků (Cash Back) a poboček bank a směnárů v České republice (Cash Advance)

www.skontakt – webový portál poskytující informace a služby definované tímto smluvním dokumentem

**V případě jakýchkoliv dotazů či nejasností se můžete kdykoliv telefonicky obrátit na naše kontaktní centrum pro sKartu 800 752 782.**