

Dne 25.1.2012 jsme byli, my informatici Úřadů práce ČR, vyzváni Generálním ředitelstvím Úřadu práce ČR prostřednictvím jeho tiskového mluvčího Jiřího Reichla vyzváni definování problémů a postojů a k sepsání svých požadavků. Tímto prohlášením – velice stručným - tak činíme:

1. Problém zvaný cloudové služby v resortu MPSV

Na začátku srpna 2011 byl prostřednictvím pana Martina Duška, Solution s.r.o, poradcem I. náměstka Bc. Vladimíra Šišky, MBA. na MPSV oznámen přesun od stromové architektury Aktiv directory bývalých okresních úřadů práce ke službám privátního cloudu provozovanému externí dodavatelskou firmou. Již tehdy jsme upozorňovali na velké nebezpečí plynoucí z tohoto řešení. Cloudové služby, jako relativně nový způsob computingu, jsou velice specifický druh služby. Využívají se (= vyplatí se najímat) především v prostředích, kde se vyskytuje vysoce nerovnoměrná činnost v rámci roku, př. virtuální stroje cloudových služeb se používají na zvýšení výpočetních výkonů používají je cestovní kanceláře v době vysokého projeje zájezdů, e-shopy v době Vánoc, jedenkrát za měsíc za měsíc v době výplat,.. **Rozhodně se nehodí do prostředí úřadů práce, kde je stabilní a rovnoměrná zátěž aplikací, sítí, serverů,.. po celý rok. V rámci světa a tak náročných a složitých systémů na jejichž fungování jsou závislé miliony lidí naší republiky JDE O NEVYZKOUŠENÝ ODVÁŽNÝ EXPERIMENT.** V našem cloudu jsou krom agendových aplikací, které jsou tím nejhůře postižené, externě společností Vítkovice IT Solution servisovány i email – cloud1, správa uživatelských účtů activ directory – doména identity.mpsv.cz, SharePoint a Helpdesk software „nových agend“ a nového software.

Exchange: I když se všechny maily tahají z Exchange z datových center relativně pomalým spojením z Prahy, nemáme proti tomu námitek a chápeme snahu resortu ušetřit.

Activ diretory: Volbu servisování uživatelských účtů Active directory soukromou firmou považujeme za nešťastnou. O jakoukoliv změnu uživatelských účtů počínaje př. změnou telefonu uživatele, ... pořízení nového účtu nového zaměstnance kontaktních míst,.. je třeba žádat formuláře přes Helpdesk, čekat na reakční dobu,..

Žádáme plnou správu nad kontajnery svých příslušných Úřadů práce, která bude přesně odpovídat schválené metodice.

Do doby konsolidace agendových systémů požadujeme i z důvodů naprosto tristních zkušeností s migrací uživatelů odsunutí migrování uživatelských PC do cloudové domény identity.mpsv.cz

SharePoint: Vítáme jeho zavedení – i když jde o velmi drahou technologii. Nemyslíme si, že je třeba využívat extrémně drahé formuláře od CleverBee, kde se faktura za jejich zkušební verze stala legendou informatické části resortu MPSV. Myslíme si, že by stačilo zvolit levnější cestu - logičtější, strukturovanější a systematictější přístup k vystavovaným informacím...

2. Problém zvaný funkčnost a bezpečnost dat

Na podzim (!!) MPSV začalo připravovat v souvislosti se sociální reformou vznik Jednotné datové základny a vývoj nových aplikací. Veškeré zakázky pro dodavatelské firmy byly

zadány mimo platný zákon o veřejných zakázkách. Bylo naprosto „opomenuto“, že existuje platná smlouva MPSV s firmou OKsystem s.r.o. na plné portfolio aplikací OKpráce, OKdávek, OKnouze, OKslužby a OKcentrum, která byla na MPSV podepsána na základě jednacího řízení bez uveřejnění schváleného vládou ČR v červenci 2010 s účinností od 1.1.2011 na dobu neurčitou. Tato smlouva byla uzavřena na základě dlouhodobé spolupráce MPSV a firmou OKsystem od roku 1995 ve stejných intencích, jakou má např. s ministerstvem financí firma IBM se svým systémem ADIS. Zmíněné systémy OKpráce, OKdávek, OKnouze, OKslužby a OKcentrum mají evidováno cca 30 000 uživatelů. Celkový roční objem dávek vyplácených prostřednictvím těchto systémů je zhruba 80 mld. Kč. Za celou historii nedošlo k žádné významné poruše, nedostupnosti služeb, ztrátě dat nebo k nevyplacení dávek ve správné výši. Integrace aplikací OKdávky a OKpráce do informačního systému OKcentrum probíhá od roku 2009 společně s migrací a centralizací veškerých historických dat do centrální databáze. Tímto způsobem je (tedy spíše byl) realizován záměr centralizace všech aplikací, umožněný vybudováním spolehlivé komunikační infrastruktury WAN MPSV a výkonných serverových center MPSV.

Budování Jednotné datové základny, rušení datových center MPSV a najímání externího datového centra Telematika ČD vyvinutého a spravovaného opět společností Vítkovice IT Solution považujeme opět za účelové v rámci vyvádění peněz z rozpočtu MPSV na externí „spřátelené“ firmy.

Databáze MPSV spravují ekonomická, zdravotní a sociální data více než poloviny české populace, hospodaření resortu je hospodaření s polovinou financí rozpočtu ČR. Z bezpečnostního hlediska jde o velice citlivá data. K datům se teď na MPSV přistupuje stejně tak neodpovědně jako k agendovým programům. Do teď mělo MPSV 2 velká datová centra: na MPSV a na ČSSZ (ta obsahovala mimo jiné KRK (kontrolní registr klientů) a UIR (územní informační registr adres) – když se z jakéhokoliv agendového programu pořizovala nová žádost – program si do nich sáhl a zjišťoval, zda už taková žádost nebyla někde v jiné části republiky na dané rodné číslo podána) – vše bylo stoprocentní a vymakané. Tato datové centra měla zálohovací centrum - velkou farmu serverů v Plzni – ještě na jaře minulého roku se plzeňské centrum kompletně vybavilo novou technikou - instalace v ceně několika milionů. Už v září bylo zrušeno – hardware byl odvezen do nově přebudovávaného centra na ČSSZ. Zrušilo se dalších plně fungujících 5 datových center v Ostravě, Brně,.. a najmulo se jedno obrovské od zmíněné externí firmy Telematika ČD. V Praze tedy máme 3 obrovská datová centra kontrolující celou republiku - bezpečnost dat už z hlediska volby umístění datových center do jednoho místa na pár km čtverečních je značně minimalizována!

Současné databáze MPSV mimo jiné obsahují zaměstnanci úřadů práce desetiletí budované a udržované číselníky adres, škol, ...a všechny dosavadní programy na MPSV používané je využívaly a tak šetřili práci a hlavně zachovávali standartizaci s přesností dat. NOVÉ APLIKACE, ANI NOVÁ SPISOVÁ SLUŽBA ČÍSELNÍKY VŮBEC NEVYUŽÍVAJÍ – NEUMÍ TO.

3. Problém zvaný NOVÉ APLIKACE

Nové aplikace se vyvíjely absolutně na poslední chvíli. Vývoj nových aplikací, který i s analýzami trval maximálně 4 měsíce absolutně neměl šanci dohnat původní aplikace od Oksystému vyvíjené a propracovávané 15-16 let. To, že nové aplikace nemohou nikdy tento vývoj dohnat, natož v lednu 2012, věděl už v říjnu, jak vyplývá z informací ze SharePointu

na které jsme byli všichni „předvánočním desaterem“ odkázáni, celý projektový tým JVM, tedy „Resortního projektu zahrnujícího několik podprojektů souvisejících s novým systémem výplaty dávek od 1.1.2012“.

Jmenovitě:

Ředitelé projektu:

Bc. Vladimír Šiška, MBA. (I.náměstek ministra Drábka) a Mgr. Bedřich Myšička (vrchní ředitel ekonomické sekce MPSV)

Řízení projektu:

Ing. Michal Svatý (AMI PRAHA a.s., poradce I. náměstka Bc. Vladimíra Šišky, MBA)

Ing. Pavel Čmelík, MBA. (Arthur D. Little, poradce I. náměstka Bc. Vladimíra Šišky, MBA)

Vedoucí projektových týmů:

Milan Hojer, MBA. (Deepview s.r.o.)

Mgr. Přemysl Filip

Mgr. Petr Hanuš – ředitel odboru sociálních služeb a sociální práce

Mgr. Martin Žárský – náměstek generálního ředitele ÚP ČR

Ing. Radim Wylegala - ředitel oddělení rozvoje informatiky MPSV

I přesto, že tento tým definoval v klíčových problémech ohodnocením VÁŽNÝ problém:

- nejasná finální podoba architektury
- napjatý časový harmonogram
- nejasná migrace dat
- opomenutí důležitých funkcí systém

a **KRITICKÝM OHODNOCENÍM** – RIZIKO ZPOŽDĚNÍ PŘÍPRAVY
INFRASTRUKTURY A NOVÝCH AGENDOVÝCH SYSTÉMŮ

I přesto projekt JVM POKRAČOVAL A JEHO STAVU KRITICKÉHO STAVU JSME
NYNÍ ÚČASTNÍKY.

NOVÉ APLIKACE STRUKTUROVANĚ:

Obecně se dá říci, že jestli pan tiskový mluvčí Reichl vyzýval k tomu, abychom sepsali co nefunguje, bylo by pro nás podstatně snažší napsat co funguje.. Tady k nefunkcionalitám jen velice krátce – vše ostatní a podrobné si mohou najít pracovníci MPSV i GŘ ČR na Helpdesku a SHAREPOINTU s tím doplněním, ŽE INFORMATICI, CO SE TÝČE NOVÝCH APLIKACÍ NA SVÉ POSLEDNÍ PORADĚ, KTERÁ SE KONALA PŘED KONCEM ROKU (z toho vyplývá, že tiskovým mluvčím panem REICHEM zmiňované porady 2 x za týden jsou naprosto lživé informace..) BYLI UPOZORNĚNI, ŽE JEJICH KOMPETENCÍ JE POUZE ZAJISTIT UŽIVATELŮM NOVÝCH APLIKACÍ FUNKČNÍ POČÍTAČ NAPOJENÝ NA WAN MPSV A PŘÍSTUP DO CLOUDU či přístup do cloudu přes VEŘEJNÝ INTERNET...

O podílu na ladění nových aplikací nebyla ani řeč.. Moc dobře se vědělo, že informatici v lednu budou mít plné ruce práce se zapojováním, instalací, ... nových počítačů, připojováním nových uživatelů, stěhováním poboček, přebíráním techniky,... Na zadávání

problémů s novými aplikacemi do Helpdesku informatiky, i když tam mají přístup jen informatici, nemají informatici ani čas...

Kromě toho, když zadáme požadavek do Helpdesku cca po týdnu až 14 dne nám přijde odpověď.

Pokud pro požadavek s číslem xxx nezadáte jinou oblast požadavku, nebude se jím nikdo zabývat.

Že je velmi těžké se v nepořádku, kdy se neví co, kdo či jaká firma za co skutečně zodpovídá, orientovat zřejmě nemá smysl dodávat...

Obrovským problémem nových aplikací je jejich nepropojenost. Důvod spojenosti těchto agend je například neoddiskutovatelný v součinnostech – např. exekutoři, policie, soudy,... se ptají na to jaké dávky jsou z resortu MPSV dané osobě vypláceny právě z důvodů stále obrovskou rychlostí přibývajících exekucí, ... Mimochodem každý den přijdou na jakýkoliv úřad práce stovky žádostí o poskytnutí součinnosti, které musí úředníci nejdéle do dvou dní odpovědět a datovou schránkou poslat. Do teď jsme prohledávali pouze 2 databáze Okdávky + Okpráci s nadějí že budeme prohledávat jen jednu (OKcentrum), teď jich budou muset prohledávat MINIMÁLNĚ 8 (1.OKcentrum – to je SSP, dále 2.Okpráci, 3.novou Zaměstnanost, 4.databázi Oknouze/Okslužby, 5. novou Hmotnou nouzi, 6. nové Sociální služby, 7. nové Zdravotně postižené, 8.nové Veřejné služby, Takže bude rozhodně víc chyb úředníků a na ně následující chyby exekutorů, policie, soudů,...

Že na službu poskytování součinností NEEXISTUJE ŽÁDNÁ METODIKY ČI PRÁVNÍ VÝKLAD je opět zbytečné dodávat...

a) Zaměstnanost a veřejná služba

Aplikace zaměstnanost je zatím schopná pouze zadávat uchazeče o zaměstnání, ale není možné zde nic schválit, natož jak bude probíhat výpočet výše dávek a jeho následné vyplacení!!! Tisky rozhodnutí, potvrzení atd. to vůbec nefunguje... tisk obálek nejde.. atd... Různé číselníky nejsou zadané, není v čem vyhledávat, vše se musí dopisovat ručně. Když něco zadám, není jistota, že to tam druhý den uvidím...Není řešena vůbec žádná digitalizace dokumentů, takže se vše dává na hromadu a další hromadu ... Jak se všude uvádí, zaměstnanci byli proškoleni s novými aplikacemi, ale veškerá školení k zaměstnanosti formou videokonference byla zrušena, asi nebylo co předvádět...

Takže nikdo nemá žádné ucelené informace, vše je hluboká tmavá improvizace.

K tomuto všemu lze jen dodat, že OKpráce je na zákony sociální reformy i na JVM připravena a okamžitě se může začít využívat.

b) Hmotná nouze a Sociální služby - Tragédie provázející nasazení nových aplikací v agendě hmotná nouze vše nyní řešené zviditelnila.

Hmotná nouze je naprosto nevyhovující, nefunkční aplikace, kde jediné co momentálně funguje je pořizování, výpočet jednodušších žádostí příspěvku na živobytí a MOPky.

Z aplikace nefunguje jakékoliv sehrávání dat, příjmů, adresy musí uživatelé vypisovat ručně,... Chybovost fungování aplikace, padání aplikace, některé nefunkčnosti př. někdy nefunguje schvalování, někdy se neukládají data, někdy se data uloží a vše „zmizí“ – při velkém štěstí se uložené žádosti objeví za 3 – 5 hodin někdy až druhý den,...

- c) Sociální služby - v celém státě je zadáno – pouze zadáno k dnešnímu dni 2778 žádostí – což je objem malého okresu.. Z toho 2 jsou zamítnuty, cca 350 přiznáno a zbytek se pozuzuje..

V co se týče těchto aplikací nebyl jediný logický důvod ustoupit od agendového software firmy Oknouze/Oksystém. Tento software plně splňuje veškeré požadavky na nové aplikace kladené: tenký klient, výplatu přes jednotné výplatní místo, připravenost na sociální reformu,... Tady nebyl jediný důvod, krom účelového vyvádění finančních prostředků do „spřátelených firem“

PROTO POŽADUJEME A SILNĚ DOPORUČUJEME URYCHLENÝ NÁVRAT K PŮVODNÍM AGENDOVÝM APLIKACÍM OKNOUZE/OKSLUŽBY A ZPĚTNOU MIGRACI POŘÍZENÝCH DÁVEK.

- d) Zdravotně postižení – lze zadat žádost, lze ji dokonce zadat na jednu osobu vícekrát, opět nefunguje jakékoliv propojení s číselníky UIR - ADR, který úředníci ÚP ČR vytvořili a který už využívá v našem státě kde kdo - momentálně krom úředníků ÚP ČR, programátoři dodavatelské firmy (jejichž pracovní nasazení obdivujeme u všech dodavatelských firem) do teď - 25.ledna netuší, jak vypadá doručenka, netuší kde se bude tisknout obálka, kde se bude zadávat právní moc a že 15 dní po právní moc se může teprve začít vyplácet...

4. Problém zvaný migrace dat – OPĚT A JEN shrnutí

Migrace dat z původních systémů

Migrace dat z původních systémů OKpráce, OKnouze/OKslužby nebyla původně požadována, nové agendové systémy byly od začátku budovány s koncepcí, že nová data nebudou přebírána. To samozřejmě naprosto podstatně zjednodušuje nové systémy, nicméně stejně podstatně to snižuje jejich použitelnost. Že je tento postup zcela chybný si tvůrci nových aplikací a MPSV přiznali příliš pozdě, až na konci roku 2011.

Migrace z OKpráce do nového systému

První požadavek na data z OKpráce byl vznesen až v závěru prosince 2011 a to pouze v rozsahu naplánovaných kontaktů s uchazeči. Tato fáze byla nazvána „mikromigrace“.

Později byla vyžádána data pro takzvanou „minimigraci“, pouze 13 tabulek z databáze OKpráce, která má více než 1000 tabulek. Jednalo se o data týkající se evidence, podpůrní doby, firem a pracovišť. Nebyla požadována jiná důležitá data, například volná místa a dohody APZ. Migrováno bylo přibližně 1% dat. Nebyla přenášena žádná historická data.

Migrace z OKnouze do nového systému

Původně MPSV migraci dat z OKnouze/OKslužby do nových systémů zcela odmítalo, nakonec až v listopadu požadovalo omezenou migraci. Byly požadovány údaje, jejichž omezený výčet vyvolává pochybnosti o smysluplnosti takové migrace. Z dávek hmotné nouze byly vyžádány pouze informace o užívaném bytě, základní informace o Příspěvků na živobytí a Doplatku na bydlení a holý seznam osob v okruhu společně posuzovaných osob bez jakýchkoli dalších navazujících informací.

Data o příspěvku na péči nebyla požadována vůbec.

Migrace a centralizace dat ze systémů OKdávky a části OKpráce do OKcentra

Do OKcentra bylo migrováno 100% dat, včetně historických. Migrace dat z OKdávky do OKcentra splňuje základní požadavek, aby se migrovaly všechny údaje a dokumenty potřebné pro pokračování výplaty dávek v novém systému. Tedy tak, aby pracovník nemusel žádné údaje z původních systémů přepisovat. Navíc se provedla migrace dat a výplat dávek zpětně od roku 2006, a to i **včetně algoritmů výpočtu dávek**. To umožňuje v nové aplikaci rozhodovat také o přeplatcích a doplatcích za období před nasazením nového systému. Součástí migrace byla centralizace dat z databází jednotlivých úřadů do centrální databáze a čištění dat. Migrace probíhala ve 4 etapách od dubna do listopadu 2011 tak, aby mohlo dojít k přepnutí z původního systému OKdávky na OKcentrum prakticky okamžitě. Termín přepnutí byl naplánován pro každý úřad individuálně, v každém okamžiku bylo možné používat buď původní, nebo již nový systém. K přepnutí tak došlo bez výpadku služeb.

My všichni informatici víme, že důkladná příprava migrace a centralizace dat trvala více než rok přípravných prací, před jejím spuštěním.

5. Pro úplnost dodávám (NE)problém zvaný spisová služba

Spisová služba je snad jediná nová aplikace, která je relativně funkční, až na určité nedostatky, které ale nebyly v zadání od MPSV. Ale samotná aplikace ani jednou nespadla na nějakou chybu a to se o ostatním aplikacích absolutně říct nedá. Nedostatky jsou typu, nemůžeme tisknout obálky – MPSV nedodalo firmě Pilscom potřebné vzory obálek. (Řešilo se to až v průběhu ledna) Dále máme my informatici v živé paměti špatný spotřební materiál na čárové kódy, špatné obálky, „nekompatibilitnost“ převládajících tiskáren DELL 1710 s tiskem obálek,.. Elektronické podané žádosti nepadali do nové spisové služby, ale ještě do staré. Začalo se řešit až v půlce ledna. Teď se řeší, v době když už by bylo záhodno zadávat právní moci, kde se budou tisknout obálky z nových aplikací. Zda v aplikaci či importem do spisové služby

6. Problém zvaný oso.mpsv.cz a BOSS a „nejasná finální podoba architektury“

Všechny nové agendové aplikace jsou provázány s manažerským programem BOSS od firmy DigiTrade, který administruje firma Deepview. Všechny nové aplikace však k informacím z manažerského programu přistupují jiným způsobem, což se odráží v právech, politikách, tiscích oznámení, rozhodnutí,.. Právě proto, že zadavatelem jasně a přesně nebyla určena „finální podoba architektury“, právě proto, že nebyla jasně a přesně udělána analýza procesů, právě proto, že byla nevhodně provedena systemizace, která naprosto pomíjela funkční, náplňové zákonitosti a ekonomické a právní souvislosti vnitřních procesů organizace úřadů práce, právě proto že ... je propojení BOSSu s novými aplikacemi tragickým rozhodnutím.

Administrace systému BOSS je ručně na koleně provozovaná. A i přes obrovské nasazení zaměstnanců firmy Deepview, před nimiž opět s úctou všichni smekáme, naprosto nedostačující a díky různým importům z activ direktory domény identity ničená a rušená.

Na závěr my, informatici ÚP ČR, kategoricky odmítáme jakoukoliv zodpovědnost za současný stav dat, agendových programů, jakož i další složek počítačového systému MPSV. Odpovědnost odmítáme mimo jiné i proto, že od dob nástupu nové politické garnitury na MPSV se absolutně utnula diskuse s informatiky v terénu a přenos jejich zkušeností do strategie a plánování. Vše je jen prováděno na základě špatně a lajdácky aplikovaných teorií z bysnys sféry.

Dále se silně ohrazujeme proti obviňování microtýmů a testerů pracujících na nových aplikacích a projektech GR ÚP ústy tiskového mluvčího pana Reichla. Jestliže není připravená aplikace a její software - NENÍ CO ROZVÍJET A CO TESTOVAT!!!

Další absolutní výhrady máme k slovům pana Mgr. Karla Machotky ohledně nedostatečného pracovního nasazení úředníků ÚP ČR a názoru ohledně špatné organizace práce.. Jestli se někde porušuje zákoník práce co se týče přesčasových hodin – je to mimo jiné i na úřadech práce...

DÁLE BYCHOM RÁDI ZDŮRAZNILI, ŽE ZA VŠECHNY CHYBY VEDOUcí K ŠPATNÉMU VYPLACENÍ DÁVEK NESE PODLE PLATNÉ LEGISLATIVY PLNOU ODPOVĚDNOST ZAMĚSTNANEC – TEDY ČLOVĚK ZÁVISLÝ NA FUNKČNÍM SOFTWARE AGENDOVÝCH PROGRAMŮ.. NE ZAMĚSTNAVATEL!!! Z POZICE TECHNIKŮ TEDY PLNĚ OBDIVUJEME ODVAHU VŠECH ÚŘEDNÍKŮ, ŽE I PŘES JASNĚ ZTÍŽENÉ ČI ZNEMOŽŇUJÍCÍ TECHNICKÉ PODMÍNKY MAJÍ ODVAHU ÚŘEDNĚ ČINIT, ROZHODOVAT A VYPLÁCET...

P.S. JEŠTĚ SI ZA INFORMATIKY NEODPUSTÍM JEDEN KOMENTÁŘ K VČEREJŠÍ SCHŮZCE V LITOMĚŘICÍCH

Generální ředitel ÚP RČ Jiří Kubeša : je vyplaceno z 1,5 mil 1,4 mil dávek. Chce se domluvit, v čem je tedy možno pomoci?

Ze 100% dávek, které se vyplácejí připadá:

· **Přibližně 50% dávek na Státní sociální podporu, které kompletně vyplácí OKcentrum**

- Příspěvek na péči tvoří přibližně 25% dávek, většina z toho vyplacena z původního systému OKnouze/OKslužby
- Podpora v nezaměstnanosti tvoří cca 15% dávek, v lednu kompletně vyplacen z původního systému OKpráce

Tyto potíže s vyplácením tedy geometrickou narostou v dalších měsících, kdy staré původní aplikace postupně přestanou vyplácet.

Pokud se něco nezmění...